



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ

ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ

7<sup>η</sup> ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑ ΚΡΗΤΗΣ

Ηράκλειο, 28-05-2026

ΓΡΑΦΕΙΟ ΔΙΟΙΚΗΣΗΣ

Ταχυδρομική Δ/νση: 3ο χλμ Ηρακλείου- Μοιρών

Τ.Κ. 71500, Ηράκλειο Κρήτης

**ΠΡΟΣ:**

Ηλεκτρονική Δ/νση (e-mail): [info@hc-crete.gr](mailto:info@hc-crete.gr)

**ΜΜΕ**

### ΣΗΜΑΝΤΙΚΗ ΑΝΑΚΟΙΝΩΣΗ

Η Διοίκηση της 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης ενημερώνει τους πολίτες ότι, λόγω προσωρινού προβλήματος στον τηλεφωνικό εξοπλισμό του ΕΦΚΑ Χανίων που εξυπηρετεί τις ανάγκες του 1ου Κέντρου Υγείας Χανίων και αδυναμίας χρήσης της τηλεφωνικής γραμμής 28210-24601-603 η εξυπηρέτηση για τον προγραμματισμό ραντεβού πραγματοποιείται:

- Με φυσική παρουσία στη γραμματεία του Κέντρου Υγείας Χανίων,
- Μέσω του ενιαίου αριθμού επικοινωνίας και εξυπηρέτησης πολιτών για θέματα υγείας **1566** (επιλογή 1 «Ραντεβού με ιατρούς ή με διαγνωστικές εξετάσεις» και μετά επιλογή 2 «Για ραντεβού με ιατρούς σε δημόσιες δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας ή συμβεβλημένους ιατρούς του ΕΟΠΠΥ»)
- Ειδικά για αύριο **Παρασκευή 29 Μαΐου** και μέχρι νεότερης ενημέρωσης θα λειτουργεί το σταθερό τηλέφωνο **28210-72896** στο Κέντρο Υγείας Χανίων για κλείσιμο ραντεβού τηλεφωνικά.
- Μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας προγραμματισμού ραντεβού <https://finddoctors.gov.gr/> . Οι αναλυτικές οδηγίες φαίνονται παρακάτω.

**Ζητούμε την κατανόηση των πολιτών για την προσωρινή ταλαιπωρία. Καταβάλλονται όλες οι απαραίτητες ενέργειες για την άμεση αποκατάσταση της τηλεφωνικής επικοινωνίας.**

## ΟΔΗΓΙΕΣ ΓΙΑ ΚΛΕΙΣΙΜΟ ΡΑΝΤΕΒΟΥ ΜΕΣΩ ΤΗΣ ΠΛΑΤΦΟΡΜΑΣ FINDDOCTORS.GOV.GR

Οι πολίτες μπορούν να κλείνουν ηλεκτρονικά τα ραντεβού τους ακολουθώντας τα παρακάτω βήματα:

1. Επισκέπτονται την πλατφόρμα **Ηλεκτρονικά ιατρικά ραντεβού – eΡαντεβού** (αφορά Νοσοκομεία και Δημόσιες Δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας) στη διεύθυνση: <https://finddoctors.gov.gr>
2. Επιλέγουν «Είσοδος στην Υπηρεσία».
3. Είσοδος με Taxisnet
4. Συνδέονται με τους προσωπικούς κωδικούς Taxisnet.
5. Δηλώνουν το ΑΜΚΑ τους ή το ΑΜΚΑ των ανήλικων παιδιών τους αν επιθυμούν ραντεβού για τα παιδιά τους και πατούν Επιβεβαίωση.
6. Επιλέγουν «Νέο Ραντεβού με τον προσωπικό μου Ιατρό» ή «Νέο Ραντεβού» για τις άλλες ειδικότητες.
7. Επιλέγουν:
  - Την επιθυμητή ημερομηνία ή διάστημα ημερομηνιών για το ραντεβού
  - Στο Φορέα Ραντεβού : «Δημόσιες Δομές ΠΦΥ»
  - Στην Ειδικότητα : την ειδικότητα που επιθυμούν
  - Στο Νομό : το «ΧΑΝΙΩΝ»
  - Στο Επιλέξτε Πόλη : «ΧΑΝΙΑ»
8. Πατούν το κουμπί Αναζήτηση και βρίσκουν τα διαθέσιμα ραντεβού στα οποία θα υπάρχουν και τα ραντεβού του Κέντρου Υγείας Χανίων.