

ΠΡΟΣΤΑΣΙΑ
WHISTLEBLOWING

ΠΑΡΑΒΙΑΣΗ

ΔΙΑΔΟΣΗ ΑΝΑΦΟΡΑΣ

ΕΜΠΙΣΤΕΥΤΙΚΟΤΗΤΑ

ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ

ΕΝΩΣΙΑΚΟ ΔΙΚΑΙΟ

Πολιτική προστασίας
προσώπων που
αναφέρουν
παραβιάσεις
Ενωσιακού Δικαίου
(Whistleblowing)
N. 4990/2022

Ηράκλειο / Ιανουάριος 2025 / Έκδοση 1.0

Ιστορικό εκδόσεων			
Έκδοση	Ημερομηνία	Εγκρίθηκε από:	Ημερομηνία
1.0	Ιανουάριος 2025	Νεκτάριος Παπαβασιλείου Διοικητής 7 ^{ης} ΥΠΕ Κρήτης	14 Ιανουαρίου 2025
Στοιχεία Πολιτικής			
Πεδίο εφαρμογής		Διοίκηση 7 ^{ης} ΥΠΕ Κρήτης και μονάδες αρμοδιότητας αυτής	
Ημερομηνία Ισχύος		3 Φεβρουαρίου 2025	
Κατηγοριοποίηση		Πολιτική/Διαδικασίες	
Ισχύς		Δεσμευτική	

Διοίκηση 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης
3^ο χλμ Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών, 71500
Ηράκλειο, Κρήτη
Τηλ: 0030 2813-404400
email: info@hc-crete.gr
www.hc-crete.gr

Υπεύθυνη Οργανική Μονάδα δημιουργίας και επικαιροποίηση Πολιτικής:
Διεύθυνση Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Πολιτικών Παροχής Υπηρεσιών Υγείας
Πληροφορίες: Αιμιλία Μαγκαναράκη, Πρ. Δ/σης
Τηλ: 0030 2813-404419
email: dprogram@hc-crete.gr

Πίνακας Περιεχομένων

1. Εισαγωγικό σημείωμα.....	4
2. Σκοπός Πολιτικής	5
3. Πεδίο εφαρμογής.....	6
4. Ορισμοί.....	7
5. Νομικό πλαίσιο.....	11
5.1 Ευρωπαϊκό Δίκαιο	11
5.2 Εθνικό Δίκαιο	11
6. Γενικές Αρχές Πολιτικής	12
6.1 Δήλωση Δέσμευσης ΔΥΠΕ Κρήτης	12
6.2 Γενικές Αρχές.....	13
6.3 Επιπτώσεις από την παραβίαση της Πολιτικής.....	15
6.4 Αρμοδιότητες του/της/των Υπευθύνου/ης/ων Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) της ΔΥΠΕ Κρήτης	15
7. Διαδικασία Υποβολής, Παραλαβής και Διαχείρισης Εσωτερικών Αναφορών	17
7.1 Διαδικασία Υποβολής Εσωτερικών Αναφορών	17
7.1.1 Μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας.....	18
7.1.2 Έγγραφη αναφορά	18
7.1.3 Προφορική αναφορά.....	18
7.2 Διαδικασία Παραλαβής και Διαχείρισης Εσωτερικών Αναφορών ...	19
7.2.1 Παραλαβή της αναφοράς.....	19
7.2.2 Διαχείριση της αναφοράς	20
7.2.3 Παρακολούθηση της αναφοράς.....	21
8. Διαδικασία Υποβολής Εξωτερικών Αναφορών.....	22
9. Εμπιστευτικότητα και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα	22
10. Εκπαίδευση και Υποστήριξη	24
11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α	25
ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ	25

1. Εισαγωγικό σημείωμα

Η Πολιτική προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου (whistleblowing) θεσπίστηκε στην ελληνική έννομη τάξη μέσω του **Νόμου 4990/2022 (ΦΕΚ 210/Α/11-11-2022) «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις»**. Ενσωματώνοντας την Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23^{ης} Οκτωβρίου 2019 (L 305), ο Νόμος 4990/2022 αποτελεί ένα σύγχρονο εργαλείο διαφάνειας και λογοδοσίας, ενισχύοντας την προστασία των ατόμων που καταγγέλλουν παραβιάσεις της νομοθεσίας σε διάφορους τομείς, μεταξύ των οποίων και ο χώρος της δημόσιας υγείας. Μέσω της εφαρμογής του νόμου, ιδρύεται ένα σύστημα εσωτερικής και εξωτερικής αναφοράς παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου βασιζόμενο στην προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, οργανώνεται η διαδικασία υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών και ορίζονται οι κυρώσεις που επιβάλλονται σε περίπτωση παραβίασης αυτού.

Η Διοίκηση της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας (ΔΥΠΕ) Κρήτης, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής της με το θεσμικό αυτό πλαίσιο, αλλά και της δέσμευσής της για διαφάνεια, λογοδοσία και καταπολέμηση φαινομένων διαφθοράς και παρατυπιών, υιοθετεί την παρούσα ως μία ολοκληρωμένη πολιτική whistleblowing σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022, συμβάλλοντας στην καλλιέργεια μιας κουλτούρας ηθικής και ακεραιότητας στη δημόσια υγεία. Η πολιτική whistleblowing της ΔΥΠΕ Κρήτης αποσκοπεί στη διασφάλιση της διαφάνειας και της λογοδοσίας, ενθαρρύνοντας τους εργαζομένους και τους συνεργάτες να αναφέρουν παραβιάσεις που αφορούν ιδίως τη δημόσια υγεία και άλλα κρίσιμα ζητήματα, όπως αυτά αναφέρονται στο Άρθρο 4 του Νόμου. Η πολιτική αυτή καθορίζει τους εσωτερικούς διαύλους αναφοράς, καθώς και την προστασία των πληροφοριοδοτών από αντίποινα, διασφαλίζοντας ότι οι αναφορές τους θα εξετάζονται με αμεροληψία και εμπιστευτικότητα. Με αυτόν τον τρόπο, η 7η ΥΠΕ Κρήτης επιδιώκει να δημιουργήσει ένα ασφαλές και υποστηρικτικό περιβάλλον για την αναφορά παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου, συμβάλλοντας στην ενίσχυση της εμπιστοσύνης και της ακεραιότητας στον τομέα της υγείας.

Η Πολιτική διαμορφώνεται με βάση τις ιδιαίτερες ανάγκες και τις απαιτήσεις της 7ης ΥΠΕ Κρήτης, λαμβάνοντας υπόψη τις ιδιαιτερότητες του τομέα της υγείας και την ανάγκη διαφύλαξης της εμπιστοσύνης των πολιτών προς το σύστημα υγείας. Παρέχει σαφείς διαδικασίες για την υποβολή και διερεύνηση καταγγελιών, ενώ εγγυάται την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των πληροφοριών που παρέχονται από τους καταγγέλλοντες. Στόχος της είναι να προωθήσει την ανίχνευση και την αντιμετώπιση παρατυπιών, την αποτροπή πράξεων που θέτουν σε κίνδυνο τη νομιμότητα ή/και την εύρυθμη λειτουργία των φορέων της υγείας, καθώς και να διασφαλίσει την προστασία των ατόμων που καταγγέλλουν τέτοια φαινόμενα από κάθε μορφή αντιποίνων ή διακρίσεων.

Η παρούσα **Πολιτική προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου (Whistleblowing)** (εφεξής «Πολιτική») αποσκοπεί στη δημιουργία ενός συστήματος **εσωτερικής αναφοράς** παραβιάσεων των κανόνων δικαίου της Ευρωπαϊκής Ένωσης, στην προστασία των προσώπων που αναφέρουν τις εν λόγω παραβιάσεις, στην οργάνωση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών, αλλά και της συστηματικής εκπαίδευσης και ενημέρωσης του προσωπικού για τις προβλέψεις του Νόμου. Η ΔΥΠΕ Κρήτης, αναγνωρίζοντας τη σημασία της ύπαρξης σύννομων, σαφών και επικαιροποιημένων διαδικασιών τόσο για την υποβολή εσωτερικών αναφορών όσο



και για την προστασία των αναφερόντων, υιοθετεί την παρούσα πολιτική προκειμένου να παρέχει στο προσωπικό της καθοδήγηση σχετικά με την καλόπιστη αναφορά περιστατικού ή περιστατικών, για τα οποία έλαβε γνώση κατά την άσκηση των καθηκόντων του ή σε σχέση με τα καθήκοντά του και τα οποία υποδηλώνουν την ύπαρξη δυσλειτουργίας/παραβίασης νομοθεσίας/σοβαρής παρατυπίας ενωσιακού δικαίου.

Η παρούσα πολιτική, η οποία συνοδεύεται από τα απαιτούμενα έντυπα και διαδικασίες, συμπληρώνεται από τον ορισμό με Απόφαση της Διοίκησης της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης του/της/των **Υπεύθυνου/η/ων Παραλαβής και Παρακολούθησης των Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.)**, ο/η/οι οποίος/α/ες/οι αποτελεί/ουν απαραίτητο συμπλήρωμα της παρούσας Πολιτικής.

2. Σκοπός Πολιτικής

Η εφαρμοζόμενη από τη ΔΥΠΕ Κρήτης Πολιτική βασίζεται σε ένα ολοκληρωμένο σύστημα διαχείρισης καταγγελίας (δίαυλος/κανάλι παραλαβής και παρακολούθησης εσωτερικών αναφορών), η οποία θέτει τις διαδικασίες όχι μόνο της διαχείρισης καταγγελιών, αλλά και της εκπαίδευσης των εργαζομένων σχετικά με τον τρόπο χρήσης της γραμμής επικοινωνίας και τη σημασία της μη άσκησης αντιποίνων. Με την εφαρμογή αυτής της Πολιτικής, η 7η ΥΠΕ Κρήτης προωθεί μια κουλτούρα ακεραιότητας και ευθύνης, ενώ ταυτόχρονα διασφαλίζει ότι οι διαδικασίες καταγγελιών λειτουργούν προς όφελος της δημόσιας υγείας, των εργαζομένων και των πολιτών. Πρόκειται για μια ολιστική προσέγγιση, που όχι μόνο ενθαρρύνει τη συμμετοχή στη διασφάλιση της διαφάνειας, αλλά προσφέρει στους καταγγέλλοντες την απαραίτητη προστασία, συμβάλλοντας στη διατήρηση ενός υγιούς και αξιόπιστου συστήματος διοίκησης του τομέα της δημόσιας υγείας σε περιφερειακό επίπεδο.

Μέσω της παρούσας Πολιτικής, η ΔΥΠΕ Κρήτης επιδιώκει:

- ⌘ να υπογραμμίσει τη σημασία που αποδίδει στην αναφορά παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου που υποπίπτουν στην αντίληψη του προσωπικού, υιοθετώντας τις σχετικές υφιστάμενες διαδικασίες σε επίπεδο Πολιτικής όλου του φορέα,
- ⌘ να καθορίσει τις αρχές, τα μέτρα προστασίας και το γενικό πλαίσιο λειτουργίας βάσει του οποίου η ΔΥΠΕ Κρήτης παραλαμβάνει, διερευνά και διαχειρίζεται αναφορές για τυχόν παράτυπες, παράνομες ανήθικες, αντιδεοντολογικές ή αξιόποινες πράξεις ή παραλείψεις που τέθηκαν υπόψη της,
- ⌘ να ενθαρρύνει το προσωπικό να αναφέρει καλόπιστα μέσω καθορισμένων εσωτερικών διαύλων επικοινωνίας κάθε πληροφορία για την ενδεχόμενη ύπαρξη δυσλειτουργιών/σοβαρών παρατυπιών/παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου που υποπίπτουν στην αντίληψή του κατά την άσκηση των καθηκόντων του, διασφαλίζοντας ότι οι εν λόγω πληροφορίες θα διερευνηθούν με αντικειμενικότητα και εμπιστευτικότητα,
- ⌘ να ενδυναμώσει την εμπιστοσύνη του προσωπικού στις θεσπισθείσες διαδικασίες υποβολής αναφορών (εσωτερικών και εξωτερικών) και στην προστασία των καλόπιστων αναφερόντων, παρέχοντας τη διαβεβαίωση ότι, όταν και εάν χρειαστεί να αναφέρουν κάποια δυσλειτουργία/σοβαρή παρατυπία/παραβίαση νομοθεσίας, θα τους παρασχεθεί η μέγιστη

προστασία και εμπιστευτικότητα, εάν είναι επιθυμητό, χωρίς να υποστούν κανενός είδους αντίποινα,

- να συμπληρώσει και να ευθυγραμμίσει το πλαίσιο αρχών και κανόνων δεοντολογίας της ΔΥΠΕ Κρήτης, όπως αυτό διαμορφώνεται ειδικότερα από σχετικούς όρους του νομοθετικού πλαισίου ή/και Συμβάσεων Εργασίας, καθώς και από υφιστάμενες πολιτικές της ΔΥΠΕ Κρήτης (π.χ. Πολιτική κατά της Βίας και της Παρενόχλησης στην εργασία και Διαχείριση Εσωτερικών Καταγγελιών για σχετικά περιστατικά), διατηρώντας παράλληλα την ιδιαιτερότητά τους,

Η παρούσα Πολιτική αναμένεται να συμβάλει σημαντικά:

- στην εναρμόνιση των ακολουθούμενων διαδικασιών της ΔΥΠΕ Κρήτης με το ισχύον νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο,
- στην επικαιροποίηση των διαδικασιών λειτουργίας της ΔΥΠΕ Κρήτης, ώστε να ανταποκρίνονται στις ανάγκες εξασφάλισης διαφάνειας και λογοδοσίας,
- στην ενδυνάμωση των υφιστάμενων διαδικασιών υποβολής αναφορών και συλλογής στοιχείων, τη μείωση του κινδύνου διπλής υποβολής αναφορών σε εποπτικές αρχές και τον σχεδιασμό ξεκάθαρων γραμμών διοικητικής αναφοράς,
- στην περαιτέρω ενίσχυση του πλαισίου διοικητικής διακυβέρνησης και την ανάδειξη της αναφοράς δυσλειτουργιών/σοβαρών παρατυπιών/παραβιάσεων νομοθεσίας ως μηχανισμού χρηστής διακυβέρνησης,
- στην αποτελεσματικότερη διαχείριση των καταστάσεων σύγκρουσης συμφερόντων,
- στην πρόληψη και αντιμετώπιση των δυνητικά επιζήμιων συνεπειών από ενδεχόμενες επιλήψιμες ενέργειες μελών του προσωπικού της,
- στην αποφυγή επιβολής κυρώσεων σε βάρος της ΔΥΠΕ Κρήτης ή/και μελών του προσωπικού της λόγω μη συμμόρφωσης με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο,
- στην πρόληψη και αποφυγή λανθασμένων ενεργειών και παρατυπιών που θα μπορούσαν να θέσουν σε κίνδυνο τη φήμη και τα συμφέροντα της ΔΥΠΕ Κρήτης.

3. Πεδίο εφαρμογής

Η Διοίκηση της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης αποτελεί τον φορέα ελέγχου και διαχείρισης του Εθνικού Συστήματος Υγείας στην Περιφέρεια Κρήτης, υπό την εποπτεία του Υπουργείου Υγείας. Είναι η περιφερειακή αρχή που είναι αρμόδια για τον καθορισμό, την ανάπτυξη και την εφαρμογή των πολιτικών υγείας στην Περιφέρεια Κρήτης εποπτεύοντας, συντονίζοντας και ελέγχοντας τη λειτουργία 8 ΝΟΣΟΚΟΜΕΙΩΝ (1 Πανεπιστημιακό, 4 Γενικών, 3 Γενικών Νοσοκομείων – Κέντρων Υγείας), 19 Κέντρων Υγείας, 12 Τοπικών Ομάδων Υγείας και 135 Περιφερειακών και Πολυδύναμων Περιφερειακών Ιατρείων. Υπό την αρμοδιότητά της βρίσκονται και οι δημόσιες δομές ψυχικής υγείας που λειτουργούν στην Υγειονομική Περιφέρεια Κρήτης.

Είναι αρμόδια για:

- το σχεδιασμό, το συντονισμό, την εποπτεία και τον έλεγχο της λειτουργίας όλων των δομών υγείας σε όλα τα επίπεδα φροντίδας υγείας (πρωτοβάθμια, δευτεροβάθμια, τριτοβάθμια), δηλαδή

νοσοκομείων, μονάδων πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας (Κέντρα Υγείας, Περιφερειακά Ιατρεία και Τοπικές Ομάδες Υγείας), υπηρεσιών ψυχικής υγείας, καθώς και άλλων νομικών προσώπων δημοσίου και ιδιωτικού δικαίου που εποπτεύονται από τον Υπουργό Υγείας

- την υποβολή προτάσεων στο Υπουργείο Υγείας για την αποτελεσματικότερη παροχή υπηρεσιών υγείας στον πληθυσμό της Περιφέρειας Κρήτης
- την παρακολούθηση της εφαρμογής των πολιτικών που ανατίθενται από το Υπουργείο Υγείας σε περιφερειακό επίπεδο
- την προώθηση δράσεων προαγωγής της υγείας και το συντονισμό της παροχής υπηρεσιών πρωτοβάθμιας φροντίδας υγείας και ψυχικής υγείας.

Η παρούσα Πολιτική προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου (Whistleblowing) εντάσσεται στη στρατηγική της Διοίκησης της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης για τη συμμόρφωση αυτής στις απαιτήσεις του Ν. 4990/2022 (ΦΕΚ 210/Α/11-11-2022). **Εγκρίθηκε** από τη Διοίκηση της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης στις 14 Ιανουαρίου 2025 και αφορά την **Κεντρική Υπηρεσία της ΔΥΠΕ Κρήτης και τους φορείς αρμοδιότητάς της (δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας και Ψυχικής Υγείας)**.

Ισχύει για όλο το προσωπικό της ΔΥΠΕ Κρήτης, ανεξαρτήτου σχέσης εργασίας και όλων των επιπέδων διοίκησης και εν γένει για όλα τα πρόσωπα που απασχολούνται στη ΔΥΠΕ Κρήτης και τις δομές αρμοδιότητάς της είτε με σύμβαση εργασίας είτε άλλως. Αναλυτικά τα πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής αναφέρονται παρακάτω στην ενότητα «4. Ορισμοί».

4. Ορισμοί

Ο σκοπός αυτής της ενότητας είναι να εξηγήσει τους όρους που χρησιμοποιούνται σε αυτό το έγγραφο για να διευκολύνει την κατανόηση. Οι ορισμοί παρέχουν μια σύντομη επισκόπηση των σχετικών όρων σε σχέση με τη νομοθεσία για την προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου.

■ **«αναφορά»:** η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας ανώνυμη ή επώνυμη καλόπιστη παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου (περιστατικό ή περιστατικά που ανακάλυψε ο/η αναφέρων/ουσα και τα οποία υποδηλώνουν την ύπαρξη «σοβαρής παρατυπίας»). Διακρίνεται σε:

- α) **«Εσωτερική αναφορά»:** η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις προς τον/την Υπεύθυνο/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) της ΔΥΠΕ Κρήτης.
- β) **«Εξωτερική αναφορά»:** η προφορική ή γραπτή ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας παροχή πληροφοριών σχετικά με παραβιάσεις στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.).

■ **«Αναφερόμενος/η»:** φυσικό ή νομικό πρόσωπο, το οποίο κατονομάζεται στην εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή στη δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή που σχετίζεται με το πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022.

■ **«Αναφέρων/ουσα»:** το φυσικό πρόσωπο, που προβαίνει σε εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή σε δημόσια αποκάλυψη, παρέχοντας πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες απέκτησε **στο πλαίσιο**



των εργασιακών δραστηριοτήτων του. Σύμφωνα με το Άρθρο 6 (*Προσωπικό πεδίο εφαρμογής (άρθρο 4 της Οδηγίας)*), αναφορές δυσλειτουργίας/παραβίασης νομοθεσίας κατά την παρούσα Πολιτική μπορούν να υποβάλλουν:

α) όσοι απασχολούνται στη ΔΥΠΕ Κρήτης και στους φορείς αρμοδιότητάς της (δομές Πρωτοβάθμιας Φροντίδας Υγείας και Ψυχικής Υγείας) και έχουν αποκτήσει, στο πλαίσιο της εργασίας τους, πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, τις οποίες αναφέρουν και ιδίως:

αα) οι εργαζόμενοι, ανεξάρτητα από το αν η απασχόλησή τους είναι πλήρης ή μερική, μόνιμη ή εποχιακή, ή αν είναι αποσπασμένοι από άλλον φορέα.

αβ) οι μη μισθωτοί, οι αυτοαπασχολούμενοι ή σύμβουλοι ή εργαζόμενοι κατ' οίκον,

αγ) τα πρόσωπα που ανήκουν στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο της ΔΥΠΕ Κρήτης, περιλαμβανομένων μη εκτελεστικών μελών, καθώς και εθελοντών και αμειβόμενων ή μη αμειβόμενων ασκουμένων,

αδ) οποιαδήποτε πρόσωπα εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών,

β) πρόσωπα που αναφέρουν ή αποκαλύπτουν δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις που έχουν αποκτηθεί στο πλαίσιο εργασιακής σχέσης, η οποία έχει λήξει για οποιονδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της συνταξιοδότησης, καθώς και οι αναφέροντες των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει, σε περιπτώσεις που πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγμάτευσης πριν από τη σύναψη σύμβασης.

■ **«Αντίποινα»:** οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη, η οποία συμβαίνει εντός του εργασιακού πλαισίου, προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον αναφέροντα, ή να τον θέσει σε μειονεκτική θέση, και συνδέεται με εσωτερική ή εξωτερική αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη. Σύμφωνα με το Άρθρο 17 του Ν. 4990/2022, ως **αντίποινα** θεωρούνται:

α) παύση, απόλυση ή άλλα ισοδύναμα μέτρα,

β) υποβιβασμός, παράλειψη ή στέρηση προαγωγής,

γ) αφαίρεση καθηκόντων, αλλαγή τόπου εργασίας, μείωση μισθού, μεταβολή του ωραρίου εργασίας,

δ) στέρηση κατάρτισης,

ε) αρνητική αξιολόγηση επιδόσεων ή αρνητική επαγγελματική σύσταση,

στ) επίπληξη, επιβολή πειθαρχικού ή άλλου μέτρου, περιλαμβανομένης χρηματικής ποινής,

ζ) καταναγκασμός, εκφοβισμός, παρενόχληση ή περιθωριοποίηση,

η) διάκριση ή άδικη αντιμετώπιση,

θ) μη μετατροπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης σε μόνιμη,

ι) μη ανανέωση ή πρόωγη διακοπή σύμβασης προσωρινής απασχόλησης,

ια) σκόπιμη βλάβη, περιλαμβανομένης προσβολής της φήμης, ιδίως στα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, ή οικονομική ζημία, περιλαμβανομένης επιχειρηματικής ζημίας και απώλειας εισοδήματος,

ιβ) καταχώριση σε λίστα ανεπιθύμητων («μαύρη λίστα»), βάσει τομεακής ή κλαδικής επίσημης ή ανεπίσημης συμφωνίας, που μπορεί να συνεπάγεται ότι το πρόσωπο δεν πρόκειται να βρει θέση εργασίας στον τομέα ή στον κλάδο στο μέλλον,

ιγ) πρόωγη διακοπή ή ακύρωση σύμβασης για εμπορεύματα ή υπηρεσίες,

ιδ) ανάκληση ή ακύρωση διπλώματος ή αδείας,

ιε) παραπομπή για ψυχιατρική ή ιατρική παρακολούθηση,

ιστ) άρνηση ή στέρηση παροχής εύλογων προσαρμογών σε άτομα με αναπηρία.

■ **«Απόρρητο/ εμπιστευτικότητα της ταυτότητας»:** στις περιπτώσεις που η αναφορά είναι επώνυμη, η ταυτότητα του/της αναφέροντος/ουσας κρατείται εμπιστευτική από τον αποδέκτη των πληροφοριών έναντι του/των προσώπου/-ων που ενδεχομένως εμπλέκονται στη δυσλειτουργία/παραβίαση/ σοβαρή παρατυπία που αναφέρεται, ενώ χρησιμοποιείται μόνο στις περιπτώσεις όπου είναι απολύτως αναγκαίο.

■ **«Βάσιμοι λόγοι»:** η δικαιολογημένη πεποίθηση προσώπου, με παρόμοιες γνώσεις, εκπαίδευση και εμπειρία με τον αναφέροντα, ότι οι πληροφορίες που διαθέτει είναι αληθείς και συνιστούν παραβίαση του ενωσιακού δικαίου.

■ **«Δημόσια αποκάλυψη»:** η απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό σχετικά με παραβιάσεις.

■ **«Διαμεσολαβητής»:** φυσικό πρόσωπο που βοηθά τον αναφέροντα στη διαδικασία αναφοράς εντός του εργασιακού πλαισίου, η συνδρομή του οποίου πρέπει να είναι εμπιστευτική.

■ **«ΕΑΔ»:** Εθνική Αρχή Διαφάνειας.

■ **«Ενέργειες παρακολούθησης»:** οποιαδήποτε πράξη διενεργεί ο αποδέκτης αναφοράς ή οποιαδήποτε αρχή ή φορέας, στους οποίους παραπέμπεται η αναφορά λόγω αρμοδιότητας, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των ισχυρισμών που περιλαμβάνονται στην αναφορά και την αντιμετώπιση της αναφερόμενης παραβίασης, όπως εσωτερική διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων ή περάτωση της διαδικασίας.

■ **«Ενημέρωση»:** η παροχή ενημέρωσης στους αναφέροντες για τα μέτρα που προβλέπεται να ληφθούν ή έχουν ληφθεί στο πλαίσιο της παρακολούθησης και για τους λόγους αυτής.

■ **«Εργασιακό πλαίσιο»:** τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες στον δημόσιο ή ιδιωτικό τομέα, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων τα πρόσωπα αποκτούν πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις και στο πλαίσιο των οποίων τα εν λόγω πρόσωπα υπάρχει πιθανότητα να υποστούν αντίποινα αν τις αναφέρουν.

■ **«Καλή πίστη»:** Η πίστη ότι τα αναφερόμενα περιστατικά είναι ορθά, δηλαδή ο/η αναφέρων/ουσα εύλογα και έντιμα θεωρεί ότι οι πληροφορίες που κοινοποιούνται είναι αληθείς. Η καλή πίστη τεκμαίρεται ότι υφίσταται, εκτός εάν (και έως ότου) αποδειχθεί το αντίθετο. Η εύλογη πεποίθηση του Αναφέροντος ότι η αναφορά του είναι αληθής, με βάση αντικειμενικά γεγονότα και περιστάσεις.

■ **«Κακόβουλη αναφορά»:** Η αναφορά που γίνεται εν γνώσει του/της Αναφέροντα/ουσας ότι δεν είναι αληθής.

■ **«Κανάλι/-α αναφοράς»:** Τα οριζόμενα στην παρούσα Πολιτική κανάλια μέσω των οποίων υποβάλλονται οι Αναφορές.

■ **«Παραβιάσεις»:** πράξεις ή παραλείψεις που είναι παράνομες κατά το ενωσιακό δίκαιο ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο ή στον σκοπό των κανόνων ενωσιακού δικαίου που εμπίπτουν στο καθ' ύλην πεδίο εφαρμογής του Νόμου, ήτοι¹:

¹ Ο Ν. 4990/2022 δεν θίγει την εφαρμογή διατάξεων σχετικά με α) την προστασία των διαβαθμισμένων πληροφοριών, β) την προστασία του δικηγορικού και του ιατρικού απορρήτου, γ) το απόρρητο των δικαστικών διασκέψεων ή άλλων διαδικασιών που από την κείμενη νομοθεσία ορίζονται ως απόρρητες, δ) τους κανόνες ποινικής δικονομίας, ε) την άσκηση των δικαιωμάτων των εργαζομένων που αφορούν στην παροχή συμβουλών από τους εκπροσώπους τους ή τις συνδικαλιστικές ενώσεις τους, καθώς και την προστασία έναντι κάθε αδικαιολόγητου επιζήμιου μέτρου, η οποία απορρέει από τις εν λόγω διαβουλεύσεις, καθώς και την αυτονομία των κοινωνικών εταίρων και το δικαίωμά τους να συνάπτουν συλλογικές συμβάσεις, χωρίς να θίγεται το επίπεδο προστασίας που παρέχεται από τον παρόντα. Επίσης, δεν εφαρμόζεται στις τομεακές πράξεις της Ένωσης του Μέρους II του Παραρτήματος του Νόμου, για τις οποίες ισχύουν ειδικοί κανόνες περί αναφοράς παραβιάσεων. Οι διατάξεις του Ν. 4990/2022 εφαρμόζονται στον βαθμό που ένα ζήτημα δεν ρυθμίζεται υποχρεωτικά στις εν λόγω τομεακές πράξεις της Ένωσης.

α) παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου, κατά τα ειδικότερα οριζόμενα στο Μέρος Ι του Παραρτήματος του Ν. 4490/2022, στους τομείς:

- αα) των δημόσιων συμβάσεων,
- αβ) των χρηματοπιστωτικών υπηρεσιών, προϊόντων και αγορών, καθώς και της πρόληψης της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- αγ) της ασφάλειας και της συμμόρφωσης των προϊόντων,
- αδ) της ασφάλειας των μεταφορών,
- αε) της προστασίας του περιβάλλοντος,
- αστ) της προστασίας από την ακτινοβολία και της πυρηνικής ασφάλειας,
- αζ) της ασφάλειας των τροφίμων και των ζωοτροφών, καθώς και της υγείας και της καλής μεταχείρισης των ζώων,
- αη) της δημόσιας υγείας,
- αθ) της προστασίας των καταναλωτών,
- αι) της προστασίας της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, καθώς και της ασφάλειας των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών,

β) παραβιάσεις που θίγουν τα οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα,

γ) παραβιάσεις που σχετίζονται με την εσωτερική αγορά, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ένωσης περί ανταγωνισμού και κρατικών ενισχύσεων, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη φορολογία των εταιρειών ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

δ) παραβιάσεις εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής όπως τυποποιούνται στα άρθρα 159, 159Α, 235, 236, 237, 237Α και 396 του Ποινικού Κώδικα (ν. 4619/2019, Α' 95) και στο άρθρο 134 του ν. 5090/2024 (Α' 30).

■ **«Πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις»:** πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων εύλογων υπονοιών, σχετικά με παραβιάσεις, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον οργανισμό στον οποίο εργάζεται, έχει εργαστεί ή πρόκειται να εργαστεί ή βρίσκεται σε διαπραγματεύσεις για να εργαστεί ο/η αναφέρων/ουσα ή σε άλλους φορείς με τους οποίους ο/η αναφέρων/ουσα είχε επαφή μέσω της εργασίας του/της ή επ' ευκαιρία αυτής, καθώς και πληροφορίες σχετικά με απόπειρες απόκρυψης παραβιάσεων.

■ **«Υ.Π.Π.Α»:** Υπεύθυνος/-η για την παραλαβή και παρακολούθηση των Αναφορών. **«Αναπληρωτής Υ.Π.Π.Α»** είναι ο/η Υπεύθυνος/-η για την παραλαβή και παρακολούθηση των Αναφορών, σε περίπτωση που ο/η Υ.Π.Π.Α. δεν είναι σε θέση να χειριστεί την υπόθεση (π.χ. λόγω σύγκρουσης συμφερόντων).

■ **«GDPR»:** Ο Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου για την προστασία φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων ή ΓΚΠΔ).

5. Νομικό πλαίσιο

Η παρούσα Πολιτική διαμορφώνεται επί τη βάση της εθνικής και ευρωπαϊκής νομοθεσίας και ευθυγραμμίζεται με εθνικές πρωτοβουλίες και δράσεις που εστιάζουν στην προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου.

5.1 Ευρωπαϊκό Δίκαιο

- ≡ **Οδηγία (ΕΕ) 2019/1937** του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 σχετικά με την προστασία των προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις του δικαίου της Ένωσης².
- ≡ **Κανονισμός (ΕΕ) 2016/679**³ του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της οδηγίας 95/46/ΕΚ (Γενικός Κανονισμός για την Προστασία Δεδομένων).

5.2 Εθνικό Δίκαιο

1. Νόμοι

- ≡ **Ν. 4990/2022** (ΦΕΚ 210/Α/11-11-2022) «Προστασία προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου - Ενσωμάτωση της Οδηγίας (ΕΕ) 2019/1937 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 23ης Οκτωβρίου 2019 (L 305) και λοιπές επείγουσες ρυθμίσεις», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- ≡ **Ν. 4624/2019** (ΦΕΚ 137/Α/29-08-2019) «Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, μέτρα εφαρμογής του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ενσωμάτωση στην εθνική νομοθεσία της Οδηγίας (ΕΕ) 2016/680 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016», όπως τροποποιήθηκε και ισχύει.
- ≡ **Ν. 4795/2021** (ΦΕΚ 62/Α/17-04-2021) «Σύστημα Εσωτερικού Ελέγχου του Δημοσίου Τομέα, Σύμβουλος Ακεραιότητας στη δημόσια διοίκηση και άλλες διατάξεις για τη δημόσια διοίκηση και την τοπική αυτοδιοίκηση».

2. Υπουργικές αποφάσεις

- ≡ Κοινή Υπουργική Απόφαση με αρ. 47312/18-11-2023 (ΦΕΚ 6944/Β/11-12-2023) «Εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της αναφοράς σε φορείς του δημόσιου και του ιδιωτικού τομέα κατά το άρθρο 10 του ν. 4990/2022 (Α' 210) δυνάμει του εδαφίου α' της παρ. 4 του άρθρου 24 του ίδιου νόμου».

² <https://eur-lex.europa.eu/eli/dir/2019/1937/oj?locale=el>

³ <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EL/TXT/?uri=CELEX%3A32016R0679>

- Υπουργική Απόφαση με αρ. ΓΓΑΔΔΤ 329/6770/19-4-2023 (ΦΕΚ 2561/Β/19-4-2023) (ΑΔΑ: 64Η646ΜΤΛ6-ΜΒΒ) «Προσδιορισμός και εξειδίκευση των προσόντων, των αρμοδιοτήτων, των υποχρεώσεων και του τρόπου πλήρωσης της θέσης του Υπευθύνου Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.) στους φορείς του δημόσιου τομέα σύμφωνα με την περ. α της παρ. 1 του άρθρου 24 του ν. 4990/2022 (Α' 210)».

3. Εγκύκλιοι- Λοιπά έγγραφα

- Το με αρ. πρωτ. ΔΙΔΑΔ/Φ.69/231/οικ:8690/18-5-2023 (ΑΔΑ: 91ΟΚ46ΜΤΛ6-57Ω) έγγραφο του Υπουργείου Εσωτερικών με θέμα «Α) Τροποποίηση υπουργικής απόφασης για πρόληψη και αντιμετώπιση φαινομένων βίας και παρενόχλησης στην εργασία σε φορείς του Δημοσίου, Β) Ρύθμιση ζητημάτων που αφορούν τον Σύμβουλο Ακεραιότητας, Γ) Ρύθμιση ζητημάτων που αφορούν τον Υπεύθυνο Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (Υ.Π.Π.Α.), ν. 4990/2022, (ΦΕΚ Α' 210)»

6. Γενικές Αρχές Πολιτικής

6.1 Δήλωση Δέσμευσης ΔΥΠΕ Κρήτης

Η ΔΥΠΕ Κρήτης, στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, δεσμεύεται ρητά να:

- διευκολύνει την παραλαβή και να παραλαμβάνει οποιασδήποτε αναφορά, να τη διερευνά και να τη διαχειρίζεται άμεσα και αποτελεσματικά με αμεροληψία και σεβασμό στα δικαιώματα αναφερόντων και αναφερόμενων, καθώς και να λαμβάνει όλα τα αναγκαία μέτρα για την αποτροπή κάθε παραβίασης,
- τηρεί την εμπιστευτικότητα και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, τα οποία συλλέγονται στο πλαίσιο μίας αναφοράς,
- προστατεύει τους Αναφέροντες από αντίποινα, εφόσον ενήργησαν καλόπιστα και συμμορφώθηκαν με την ισχύουσα νομοθεσία και την παρούσα Πολιτική,
- λαμβάνει όλα τα οργανωτικά μέσα για την αποτροπή αποκάλυψης πληροφοριών που μπορεί να ταυτοποιήσουν τον/την αναφέροντα/ουσα ή τον/την αναφερόμενο/η και να προστατεύει την ταυτότητα των αναφερόντων και των αναφερομένων,
- εξασφαλίζει ότι οι αναφερόμενοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα και απολαμβάνουν τα δικαιώματα της δίκαιης δίκης και ιδίως, το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο, καθώς και το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους,
- συνεργάζεται με κάθε αρμόδια δημόσια, διοικητική ή δικαστική αρχή, η οποία, είτε αυτεπάγγελτα είτε κατόπιν υποβολής αιτήματος από τον Αναφέροντα, στο πλαίσιο της αρμοδιότητάς της, αιτείται την παροχή στοιχείων ή πληροφοριών.

6.2 Γενικές Αρχές

Στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, ισχύουν οι ακόλουθες γενικές αρχές:

- ≡ Το σύνολο του προσωπικού της ΔΥΠΕ Κρήτης έχει ηθικό καθήκον να αναφέρει σοβαρές παρατυπίες/κανονιστικές παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου και ως εκ τούτου να συνδράμει τη ΔΥΠΕ Κρήτης στην προσπάθειά της για ανίχνευση και έρευνα αυτών. Το καθήκον αυτό διαφυλάσσεται μέσω της ισχυρής προστασίας που προσφέρεται στους αναφέροντες που ενεργούν με καλή πίστη.
- ≡ Σε περίπτωση που υποπέσει στην αντίληψη μέλους του προσωπικού οποιαδήποτε σοβαρή παρατυπία που οφείλεται σε ενέργειες ή παραλείψεις άλλου μέλους του προσωπικού της ΔΥΠΕ Κρήτης και η οποία επηρεάζει την κανονική λειτουργία και τα συμφέροντα της ΔΥΠΕ Κρήτης και εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, οφείλει να την αναφέρει χωρίς αναβολή στον ΥΠΠΑ, μέσω της διαδικασίας υποβολής εσωτερικών αναφορών που περιγράφεται αναλυτικά παρακάτω.
- ≡ Η επιλογή του καναλιού αναφοράς πραγματοποιείται από τον/την αναφέροντα/ουσα μεταξύ των διαθέσιμων καναλιών αναφορών που προβλέπονται στην παρούσα πολιτική, παρακάμπτοντας – εφόσον το επιθυμεί– την ιεραρχία. Τα κανάλια αναφοράς της παρούσας Πολιτικής προβλέπονται και λειτουργούν με τρόπο που εξασφαλίζεται η προστασία της ταυτότητας του/της αναφέροντος/ουσας, η εμπιστευτικότητα των πληροφοριών που υποβάλλονται και η αποτροπή της πρόσβασης σε μη εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού.
- ≡ Σε περίπτωση ύπαρξης σύγκρουσης συμφερόντων για το πρόσωπο που εξετάζει την αναφορά, οι πληροφορίες της αναφοράς διερευνώνται από άλλο πρόσωπο διασφαλίζοντας την αντικειμενικότητα και εμπιστευτικότητα της διαδικασίας.
- ≡ Η επιβολή αντιποίνων σε βάρος των αναφερόντων από οποιοδήποτε μέλος του προσωπικού και επιπέδου διοίκησης δεν είναι ανεκτή. Οι αναφέροντες προστατεύονται και η ταυτότητά τους παραμένει εμπιστευτική και μη προσβάσιμη σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα. Η ίδια προστασία παρέχεται και σε τυχόν διαμεσολαβητές ή τρίτα μέρη (φυσικά ή νομικά πρόσωπα) που συνδέονται με τους/τις αναφέροντες/ουσες ή την αναφορά τους.
- ≡ Στον ατομικό φάκελο του/της αναφέροντος/ουσας που τηρείται από την αρμόδια Διεύθυνση Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού της ΔΥΠΕ Κρήτης δεν θα πρέπει να περιλαμβάνονται τυχόν υποβληθείσες αναφορές, οι οποίες υποβάλλονται καλή πίστη στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής.
- ≡ Κατά τη διαδικασία αξιολόγησης και προαγωγών του προσωπικού διασφαλίζεται ότι οι αναφέροντες δεν υφίστανται δυσμενείς συνέπειες στη σταδιοδρομία τους.
- ≡ Για τη στήριξη του προσωπικού που αμφιβάλλει για το κατά πόσον ορισμένα γεγονότα πρέπει ή όχι να αναφερθούν, ο ΥΠΠΑ παρέχει εμπιστευτική και αμερόληπτη καθοδήγηση και παροχή στήριξης στους (δυνητικούς) αναφέροντες.
- ≡ Η αναφορά υποβάλλεται στο πλαίσιο καλής πίστης. Κακόβουλες αναφορές που αποσκοπούν στο να βλάψουν την ακεραιότητα ή τη φήμη άλλου προσώπου ή του οργανισμού απαγορεύονται.
- ≡ Η συμμόρφωση με τις πολιτικές και τις διαδικασίες που θεσπίζει η ΔΥΠΕ Κρήτης αποτελεί υποχρέωση κάθε μέλους του προσωπικού, ανεξαρτήτου επιπέδου διοίκησης.

- ☒ Τα πορίσματα που θα προκύψουν από τη διερεύνηση κάθε αναφοράς λαμβάνονται υπόψη για τη λήψη των αναγκαίων και κατάλληλων κατά περίπτωση μέτρων αποκατάστασης, διόρθωσης και συμμόρφωσης για την αντιμετώπιση και μη μελλοντική επανάληψη αντίστοιχης παραβίασης.
- ☒ Η Πολιτική προορίζεται μόνο για την αναφορά πιθανών παραβιάσεων κανόνων ενωσιακού δικαίου. Τα κανάλια αναφοράς δεν πρέπει να χρησιμοποιούνται για συνήθη παράπονα εργαζομένων (π.χ. προβλήματα συνεργασίας) ή λοιπά παράπονα που προκύπτουν στο πλαίσιο μίας εμπορικής συνεργασίας (π.χ. καθυστέρηση στην εξόφληση τιμολογίων). Δεν μπορεί επίσης να θεωρηθεί ως αναφορά δυσλειτουργίας/σημαντικής παρατυπίας/παραβίασης νομοθεσίας ενωσιακού δικαίου, κατά την έννοια της παρούσας Πολιτικής, κάθε είδους υποβαλλόμενη αναφορά. Συγκεκριμένα, δεν διερευνώνται περαιτέρω από τον/την/τους ΥΠΠΑ αναφορές που διαπιστώνεται ότι αφορούν πληροφορίες που έχουν ήδη δημοσιοποιηθεί (π.χ. άρθρα εφημερίδων, ιστοσελίδα της ΔΥΠΕ Κρήτης κλπ.), αβάσιμα περιστατικά, φήμες και διαδόσεις, ζητήματα ελάσσονος σημασίας, διαφωνίες για θέματα που δεν παραβιάζουν το νομοθετικό και κανονιστικό πλαίσιο ή δεν αποτελούν ηθικά ανάρμοστη συμπεριφορά ή δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις που να στοιχειοθετούν παραβίαση, μη καλόπιστες αναφορές, όπως όσες γίνονται καταχρηστικά (π.χ. όταν επαναλαμβάνονται αποσκοπώντας στην αποδιοργάνωση της ΔΥΠΕ Κρήτης ή τη δυσφήμιση του αναφερόμενου προσώπου κλπ.) και όσες γίνονται κακόβουλα, επιπόλαια ή με δυνητικά δυσφημιστικό σκοπό (δηλαδή ψευδείς ή ανεπιβεβαιώτες κατηγορίες με στόχο να βλάψουν την ακεραιότητα ή την υπόληψη άλλου προσώπου), ακατάληπτες αναφορές ή περιπτώσεις για τις οποίες έχει κινηθεί διαδικασία διερεύνησης ή δίωξης.

Στην περίπτωση που υποβληθεί μέσω των καναλιών της παρούσας Πολιτικής μία τέτοια αναφορά, η διαχείρισή της θα παραπέμπεται στην εκάστοτε αρμόδια οργανική μονάδα. Σημειώνεται ότι οι αναφέροντες/ουσες έχουν τη δυνατότητα να απευθυνθούν επίσης στις κατωτέρω ηλεκτρονικές διευθύνσεις στις περιπτώσεις θεμάτων που αφορούν σε:

- Θέματα υγιεινής και ασφάλειας: health-safety@hc-crete.gr
- Προστασία προσωπικών δεδομένων: dpo@hc-crete.gr.

- ☒ Οι αναφέροντες/ουσες ενθαρρύνονται να υποβάλουν την αναφορά τους για τυχόν παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, χρησιμοποιώντας τα κανάλια αναφοράς (**εσωτερική αναφορά**) που παρουσιάζονται στην αντίστοιχη ενότητα και όχι απευθείας προς την ΕΑΔ (εξωτερική αναφορά), με επιφύλαξη του δικαιώματός τους να απευθυνθούν σε αυτή.
- ☒ Η παρούσα Πολιτική δεν εμποδίζει οποιοδήποτε πρόσωπο να αναφέρει πληροφορίες μέσω εξωτερικών διαύλων, όταν έχει ήδη υποβάλει εσωτερική αναφορά και δεν έχει αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά, ή όταν ο/η αναφέρων/ουσα έχει βάσιμους λόγους να θεωρεί ότι, εάν υποβάλει εσωτερική αναφορά, δεν θα αναληφθεί καμία ενδεδειγμένη ενέργεια ή θα προκαλέσει αντίποινα ή όταν πιστεύει ότι η παραβίαση μπορεί να συνιστά άμεσο ή επικείμενο κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον.
- ☒ Η παρούσα Πολιτική δεν εμποδίζει οποιονδήποτε να προβεί σε αναφορά με **δημόσια αποκάλυψη** και να λάβει την προστασία που δικαιούται⁴.

⁴ Για την επίκληση του **δικαιώματος της προστασίας του αναφέροντος/ουσας σε περιπτώσεις αναφορών με δημόσια αποκάλυψη**, πρέπει να πληρούνται μία από τις ακόλουθες προϋποθέσεις: (α) ο/η αναφέρων/ουσα να έχει προηγουμένως προβεί σε εσωτερική αναφορά στον/στην ΥΠΠΑ της ΔΥΠΕ Κρήτης και εξωτερική αναφορά στην ΕΑΔ ή απευθείας σε εξωτερική αναφορά στην ΕΑΔ και να μην έχει αναληφθεί καμία ενδεδειγμένη ενέργεια ως ανταπόκριση στην αναφορά εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, (β) ο/η αναφέρων/ουσα έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η παραβίαση μπορεί να συνιστά άμεσο ή επικείμενο κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον ή ότι υπάρχει κατάσταση

6.3 Επιπτώσεις από την παραβίαση της Πολιτικής

Η ΔΥΠΕ Κρήτης, συμμορφούμενη με το υφιστάμενο θεσμικό πλαίσιο, επιφυλάσσεται για τη λήψη οποιουδήποτε ενδεδειγμένου κατά περίπτωση μέτρου σε βάρος οποιουδήποτε εργαζομένου ή πάσης φύσεως συνεργάτη της, εφόσον προκύψει ή διαπιστωθεί με οποιονδήποτε τρόπο ότι παρεμπόδισε ή αποπειράθηκε να παρεμπόδισε την υποβολή αναφοράς, εξέθεσε οποιονδήποτε πρόσωπο που υπέβαλε αναφορά με βάση την παρούσα Πολιτική σε οποιασδήποτε μορφής αντιποίνων ή δυσμενούς μεταχείρισης ή κίνησε κακόβουλες διαδικασίες σε βάρος αναφέροντος ή παραβίασε την υποχρέωση τήρησης του εμπιστευτικού χαρακτήρα της ταυτότητας αναφέροντος και αναφερόμενου. Κατά αντιστοιχία, τα ίδια ενδεδειγμένα μέτρα μπορούν να ασκηθούν σε περίπτωση που εργαζόμενος ή πάσης φύσεως συνεργάτης της σκοπίμως παραπλάνησε τη ΔΥΠΕ Κρήτης για οποιοδήποτε υπό διερεύνηση θέμα στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής ή πρόβαλε/υπέβαλλε ψευδείς ισχυρισμούς σε βάρος συναδέλφου ή συνεργάτη αυτής.

6.4 Αρμοδιότητες του/της/των Υπευθύνου/ης/ων Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) της ΔΥΠΕ Κρήτης

Ο/η Υπεύθυνος/η Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών (ΥΠΠΑ) διαδραματίζει κεντρικό ρόλο στην ορθή εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής, καθώς είναι υπεύθυνος/η για την παραλαβή, διαχείριση και παρακολούθηση των εσωτερικών αναφορών που υποβάλλονται μέσω των καναλιών αναφοράς. Οι ρόλοι του/της ΥΠΠΑ και του/της αναπληρωτή/τριας ΥΠΠΑ ανατίθενται κατόπιν απόφασης της Διοίκησης της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης, με την οποία καθορίζεται και η χρονική διάρκεια της θητείας τους.

Οι Υ.Π.Π.Α. της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης, σύμφωνα με τις διατάξεις του Άρθρου 10 του Ν. 4990/2022, έχουν τις εξής αρμοδιότητες⁵:

- ☰ Παρέχουν κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα και τον τρόπο υποβολής αναφοράς εντός του φορέα, ενημερώνοντας με κάθε πρόσφορο τρόπο για τα διαθέσιμα κανάλια αναφοράς, όπως ιδίως με προσωπική συνάντηση με τον Υ.Π.Π.Α εντός εύλογου χρόνου κατόπιν σχετικού αιτήματος του αναφέροντος, με σεμινάρια επιμόρφωσης των υπαλλήλων της ΔΥΠΕ σχετικά με το ρόλο, τις αρμοδιότητες του Υ.Π.Π.Α και τη διαδικασία υποβολής αναφορών, με μηνύματα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που αποστέλλονται ανά τακτά χρονικά διαστήματα (**ανά εξάμηνο, αρχής γενομένης από το έτος 2025**) στους υπαλλήλους με σχετικό ενημερωτικό περιεχόμενο ή και με τη σύνταξη σχετικών κατευθυντήριων οδηγιών σε συνεργασία με τις λοιπές οργανικές μονάδες της ΔΥΠΕ Κρήτης. Οι πληροφορίες αναρτώνται στον ιστότοπο της ΔΥΠΕ Κρήτης στο σύνδεσμο [Type.gov.gr/whistleblowing](https://type.gov.gr/whistleblowing), καθώς και σε εμφανές σημείο εντός του φορέα (Πίνακας ανακοινώσεων όλων των αρμοδίων δομών και της Κεντρικής Υπηρεσίας της 7^{ης} ΥΠΕ Κρήτης) ώστε

έκτακτης ανάγκης ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης βλάβης, (γ) ο/η αναφέρων/ουσα έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η εξωτερική αναφορά στην ΕΑΔ μπορεί να προκαλέσει κίνδυνο αντιποίνων ή ότι δεν θα αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά λόγω των ιδιαίτερων περιστάσεων της σχετικής υπόθεσης, όπως όταν αποδεικτικά στοιχεία μπορεί να συγκαλυφθούν ή να καταστραφούν ή όταν ο αποδέκτης της αναφοράς μπορεί να βρίσκεται σε αθέμιτη σύμπραξη με τον υπαίτιο της παραβίασης ή να είναι αναμειγμένος στην παραβίαση.

⁵ Ισχύουν και οι διατάξεις της Υπουργικής απόφασης με αρ. ΓΓΑΔΔΤ 329/6770/19-4-2023 (ΦΕΚ 2561/Β/19-4-2023) (ΑΔΑ: 64Η646ΜΤΛ6-ΜΒΒ).

να είναι εύκολα προσβάσιμες, κατά το δυνατόν, πέραν των εργαζομένων στον φορέα και σε όλα τα πρόσωπα που δυνητικά δύνανται να υποβάλλουν αναφορά.

- ≡ Παραλαμβάνουν ανώνυμες και επώνυμες αναφορές σχετικά με παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, βεβαιώνουν την παραλαβή της αναφοράς στον αναφέροντα **εντός προθεσμίας επτά (7) εργάσιμων ημερών** από την ημέρα της παραλαβής και προβαίνουν στις απαραίτητες ενέργειες προκειμένου να επιληφθούν της αναφοράς τα αρμόδια όργανα της ΔΥΠΕ Κρήτης ή σε περίπτωση που η ΔΥΠΕ Κρήτης είναι αναρμόδια διαβιβάζουν την αναφορά στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς, ή περατώνουν τη διαδικασία με την αρχειοθέτηση της αναφοράς⁶.
- ≡ Διασφαλίζουν την προστασία της εμπιστευτικότητας της ταυτότητας του αναφέροντος και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά⁷, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα.
- ≡ Παρακολουθούν τις αναφορές επικοινωνώντας με τα αρμόδια όργανα της ΔΥΠΕ Κρήτης, τα οποία έχουν επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά, και παρέχουν ενημέρωση στον αναφέροντα για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται σε σχέση με την διερεύνηση της αναφοράς μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από την βεβαίωση της παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον αναφέροντα, στους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς και σύμφωνα με τη διαδικασία που προβλέπεται στην οικεία κοινή υπουργική απόφαση⁵.
- ≡ Παρέχουν σαφείς και εύκολα προσβάσιμες πληροφορίες, για τις διαδικασίες υπό τις οποίες οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν στην Ε.Α.Δ. (ως εξωτερική αναφορά) και κατά περίπτωση, σε δημόσιους φορείς ή θεσμικά και λοιπά όργανα ή οργανισμούς της Ευρωπαϊκής Ένωσης.
- ≡ Σχεδιάζουν και συντονίζουν επιμορφωτικές δράσεις, όπως ιδίως σεμινάρια και ημερίδες, διά ζώσης ή μέσω διαδικτύου, σε συνεργασία με τη ΔΥΠΕ Κρήτης, με φορείς της Κοινωνίας των Πολιτών, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή το Εθνικό Κέντρο Δημόσιας Διοίκησης και Αυτοδιοίκησης, με στόχο την ευαισθητοποίηση των υπαλλήλων της ΔΥΠΕ Κρήτης, σχετικά με θεματικές που αφορούν τη δεοντολογία, την ακεραιότητα, την προστασία του δημοσίου συμφέροντος και των συμφερόντων της Ευρωπαϊκής Ένωσης ιδίως στους τομείς που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022.

⁶ Σύμφωνα με τα ειδικότερα οριζόμενα στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με αρ. 47312/18-11-2023 (ΦΕΚ 6944/Β/11-12-2023).

⁷ Η **υποχρέωση εμπιστευτικότητας** αποτελεί μία από τις υποχρεώσεις των ΥΠΠΑ. Ειδικότερα, ο/η Υ.Π.Π.Α διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα των αναφορών που παραλαμβάνει και ειδικότερα οφείλει να μην αποκαλύπτει σε οποιονδήποτε τρίτο, καθώς και σε μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση του/της αναφέροντος/ουσας, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο/η αναφέρων/ουσα. Προς τον σκοπό αυτόν, οφείλει να αξιοποιεί τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα που έχει λάβει η ΔΥΠΕ Κρήτης, όπως τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία του/της με τις αρμόδιες αρχές. Προς αυτή την κατεύθυνση συνεργάζεται με τον Υπεύθυνο Προσωπικών Δεδομένων (DPO) της ΔΥΠΕ Κρήτης. Κατά παρέκκλιση του προηγούμενου εδαφίου, η ταυτότητα του αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται για τους λόγους και υπό τους όρους που αναφέρονται στις παρ. 2 και 3 αντίστοιχα του άρθρου 14 του ν. 4990/2022. Ο/Η Υ.Π.Π.Α επίσης οφείλει να μεριμνά, όταν λαμβάνει αναφορές παραβιάσεων που συμπεριλαμβάνουν εμπορικά απόρρητα, ώστε να μην χρησιμοποιεί ούτε να αποκαλύπτει τα εμπορικά απόρρητα πέρα από το μέτρο που είναι αναγκαίο για την ορθή παρακολούθηση.

- ☰ Συμμετέχουν στη χάραξη εσωτερικών πολιτικών για την ενίσχυση της ακεραιότητας και της διαφάνειας στη ΔΥΠΕ Κρήτης και υποβάλλουν στον Διοικητή αυτής προτάσεις βελτίωσης για την ενίσχυση των μηχανισμών παραλαβής και παρακολούθησης των αναφορών σε περίπτωση που εντοπίζουν κινδύνους, αδυναμίες και ελλείψεις που δυσχεραίνουν την άσκηση των καθηκόντων τους.

Για την εκπλήρωση του ρόλου του/της ΥΠΠΑ, η Διοίκηση της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας εξασφαλίζει την υποστήριξη του/της ΥΠΠΑ μέσω ομάδας υποστήριξης, η οποία δύναται να περιλαμβάνει εξειδικευμένα στελέχη από όλες τις οργανικές ομάδες της ΔΥΠΕ Κρήτης καθ' όλη τη διάρκεια διαχείρισης μίας αναφοράς, στο βαθμό που αυτό ζητάται από τον/την ΥΠΠΑ ή τον/την Αναπληρωτή/τρια αυτού/ής. Σε κάθε περίπτωση εξασφαλίζεται η πρόσβαση στα δεδομένα της αναφοράς **μόνο** από τον/την ΥΠΠΑ και τον/την Αναπληρωτή/τρια αυτού/τής.

7. Διαδικασία Υποβολής, Παραλαβής και Διαχείρισης Εσωτερικών Αναφορών

Σκοπός της παρούσας ενότητας είναι η εξειδίκευση της διαδικασίας υποβολής, παραλαβής και παρακολούθησης της **εσωτερικής αναφοράς** κατά το άρθρο 10 του Ν. 4990/2022⁸. Επισημαίνεται ότι στην περίπτωση που η υποβαλλόμενη αναφορά δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, αλλά προκύπτουν ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, τότε η αναφορά διαβιβάζεται στις αρμόδιες αρχές με παράλληλη σχετική ενημέρωση του/της αναφέροντα/ουσας. Στις περιπτώσεις αυτές δεν συντρέχουν οι προϋποθέσεις προστασίας του Ν. 4990/2022.

7.1 Διαδικασία Υποβολής Εσωτερικών Αναφορών

Η ΔΥΠΕ Κρήτης καθιερώνει, στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής και προκειμένου να ενθαρρύνει την υποβολή εσωτερικών Αναφορών, **ειδικά κανάλια αναφοράς**, τα οποία δύναται να χρησιμοποιήσουν οι Αναφέροντες/ουσες για να υποβάλουν τις Αναφορές τους, είτε επώνυμα είτε ανώνυμα, γραπτώς ή προφορικώς ή μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας που λειτουργεί στο διαδικτυακό τόπο της ΔΥΠΕ Κρήτης⁹.

Διευκρινίζεται ότι σε περίπτωση που η αναφορά υποβληθεί μέσω της πλατφόρμας Αναφορών ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο/η Υ.Π.Π.Α. και ο/η Αναπληρωτής/τρια Υ.Π.Π.Α. παραλαμβάνουν ταυτόχρονα τις Αναφορές, ώστε να μην υπάρξει καθυστέρηση διαχείρισης της αναφοράς, ιδίως στην περίπτωση πολυήμερης απουσίας του/της Υ.Π.Π.Α. Στις υπόλοιπες περιπτώσεις, η αναφορά παραλαμβάνεται αποκλειστικά από τον/την Υ.Π.Π.Α., ο/η οποίος/α ενημερώνει άμεσα τον/την Αναπληρωτή/τρια Υ.Π.Π.Α. (ή αντίστροφα σε περίπτωση απουσίας του/της Υ.Π.Π.Α.). Ανεξαρτήτως του καναλιού αναφοράς που χρησιμοποιείται από τον/την αναφέροντα/ουσα, ο/η/οι Υ.Π.Π.Α. προβαίνει/ουν

⁸ Ισχύουν και οι διατάξεις της Κοινής Υπουργικής Απόφασης με αρ. 47312/18-11-2023 (ΦΕΚ 6944/Β/11-12-2023)

⁹ [Type.gov.gr](http://type.gov.gr) (παλαιότερη έκδοση ιστοτόπου: www.hc-crete.gr)



στην καταχώριση της αναφοράς σε **ειδικό, εμπιστευτικού χαρακτήρα, αρχείο** που τηρείται για αυτόν τον σκοπό.

Ο/Οι Υ.Π.Π.Α. διευκολύνει/ουν τον/την αναφέροντα/ουσα στην υποβολή της αναφοράς του/της παρέχοντάς του/της, εφόσον του/της ζητηθεί, κάθε αναγκαία πληροφόρηση για τα δικαιώματά του/της και την προβλεπόμενη διαδικασία διαχείρισης των αναφορών. Σε κάθε περίπτωση, οι Αναφέροντες/ουσες ενθαρρύνονται να υποβάλουν την αναφορά τους επώνυμα, για την καλύτερη επικοινωνία τους με τον/την Υ.Π.Π.Α., τόσο για την παροχή τυχόν συμπληρωματικών στοιχείων ή περαιτέρω διευκρινίσεων όσο και για διευκόλυνση της παρακολούθησης της αναφοράς.

Ειδικότερα, οι Αναφορές μπορούν να υποβληθούν με τους τρόπους που αναφέρονται στις παρακάτω υποενότητες.

7.1.1 Μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας

Η αναφορά μέσω ηλεκτρονικής πλατφόρμας υποβάλλεται διαδικτυακά σε ειδικά διαμορφωμένη ηλεκτρονική πλατφόρμα, η οποία βρίσκεται στην κεντρική σελίδα του διαδικτυακού τόπου της ΔΥΠΕ Κρήτης, προσβάσιμη και από τον σύνδεσμο [Type.gov.gr/whistleblowing](https://type.gov.gr/whistleblowing). Στη σελίδα αυτή αναρτώνται επίσης πληροφορίες για την παρούσα Πολιτική, τα διαθέσιμα κανάλια αναφοράς, τον τρόπο επικοινωνίας με τον/την/τους ΥΠΠΑ της ΔΥΠΕ Κρήτης, αλλά και σαφείς οδηγίες για την υποβολή της αναφοράς μέσω της ηλεκτρονικής πλατφόρμας. Η ηλεκτρονική πλατφόρμα είναι προσβάσιμη και σε άτομα με αναπηρίες και είναι διαθέσιμη στην ελληνική και στην αγγλική γλώσσα. Τα στοιχεία της αναφοράς, εφόσον υποβληθεί με επιτυχία, αποστέλλονται με ηλεκτρονικό τρόπο, αποκλειστικά και μόνο στην ηλεκτρονική διεύθυνση του/των Υπευθύνου/ων Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών whistleblowing@hc-crete.gr.

7.1.2 Έγγραφη αναφορά

Η έγγραφη αναφορά υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της ΔΥΠΕ Κρήτης, με τους ακόλουθους τρόπους και με τη **χρήση του πρότυπου εντύπου που περιλαμβάνεται στο Παράρτημα Α:**

- ☰ **Email:** στην ηλεκτρονική διεύθυνση whistleblowing@hc-crete.gr
- ☰ **Με κλειστό φάκελο:** ο φάκελος πρέπει να φέρει την ένδειξη «**Υπόψη ΥΠΠΑ**» ή «**Εσωτερική αναφορά του Ν. 4990/2022**» ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει, ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του Ν. 4990/2022 με υποβολή του αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της ΔΥΠΕ Κρήτης (3^ο χλμ Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών, Εσταυρωμένος, Ηράκλειο, ΤΚ 71500, ΤΘ 1285, 3^{ος} όροφος).

7.1.3 Προφορική αναφορά

Η προφορική αναφορά υποβάλλεται με έναν από τους ακόλουθους τρόπους:

- ☰ **Μέσω τηλεφώνου:** Το περιεχόμενο της αναφοράς που υποβάλλεται τηλεφωνικά τεκμηριώνεται με πλήρη και ακριβή μεταγραφή της συνομιλίας σε πρακτικό το οποίο συντάσσεται από τον/την Υ.Π.Π.Α.. Στην περίπτωση προφορικής αναφοράς μέσω τηλεφώνου, παρέχει στον/στην

αναφέροντα/ουσα η δυνατότητα να επαληθεύσει, να διορθώσει και να συμφωνήσει με την οριστική μεταγραφή της συνομιλίας υπογράφοντας το σχετικό πρακτικό. Το/τα τηλέφωνα επικοινωνίας του/της/των ΥΠΠΑ αναρτώνται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Type.gov.gr/whistleblowing](https://type.gov.gr/whistleblowing) αμελλητί με την έκδοση της σχετικής Απόφασης Διοίκησης της 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης περί ορισμού του/της/τους.

- ≡ **Μέσω προσωπικής συνάντησης του/της αναφέροντος/ουσας με τον/την Υ.Π.Π.Α:** η προσωπική συνάντηση διενεργείται εντός εύλογου χρονικού διαστήματος από την ημερομηνία του σχετικού αιτήματος του/της αναφέροντος/ουσας, το οποίο μπορεί να υποβάλλεται γραπτώς ή προφορικώς ή μέσω μηνύματος ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (email) στον/στην Υ.Π.Π.Α. Στην περίπτωση αυτή, ο Υ.Π.Π.Α. τηρεί πλήρη και επακριβή πρακτικά της συνάντησης εγγράφως, τα οποία ο/η αναφέρων/ουσα δύναται να τα επαληθεύσει, να τα διορθώσει, να συμφωνήσει με αυτά, υπογράφοντάς τα. Για την προσωπική συνάντηση με τον/την ΥΠΠΑ της ΔΥΠΕ Κρήτης, υποβάλλεται αίτημα στην ηλεκτρονική διεύθυνση whistleblowing@hc-crete.gr ή στην τηλεφωνική γραμμή που αναρτάται στην ηλεκτρονική διεύθυνση [Type.gov.gr/whistleblowing](https://type.gov.gr/whistleblowing) αμελλητί με την έκδοση της σχετικής Απόφασης Διοίκησης της 7ης Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης περί ορισμού του/της/των ΥΠΠΑ.

7.2 Διαδικασία Παραλαβής και Διαχείρισης Εσωτερικών Αναφορών

Το πλαίσιο παραλαβής και διαχείρισης εσωτερικών αναφορών καθορίζεται στην Κοινή Υπουργική Απόφαση με αρ. 47312/18-11-2023 (ΦΕΚ 6944/Β/11-12-2023) (άρθρα 3-Παραλαβή αναφοράς, 4-Διαχείριση της αναφοράς και 5-Παρακολούθηση της αναφοράς). Στην παρούσα ενότητα παρουσιάζεται η εφαρμοζόμενη στην ΔΥΠΕ Κρήτης διαδικασία παραλαβής και διαχείρισης εσωτερικών αναφορών.

7.2.1 Παραλαβή της αναφοράς

Μέσω των καναλιών αναφοράς που περιγράφονται στην ενότητα «7.1 Διαδικασία Υποβολής Εσωτερικών Αναφορών», ο/η/οι Υ.Π.Π.Α. παραλαμβάνει/ουν αναφορές που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2024.

- ≡ Η αναφορά, ανεξαρτήτως του τρόπου με τον οποίο υποβάλλεται, διαβαθμίζεται ως «**Εμπιστευτική**» και λαμβάνει αριθμό πρωτοκόλλου, ο οποίος καταχωρίζεται σε ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου, το οποίο τηρεί ο/η Υ.Π.Π.Α. σε έντυπη μορφή, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του Ν. 4990/2022.
- ≡ Η **βεβαίωση παραλαβής** της αναφοράς προς τον/την αναφέροντα/ουσα λαμβάνει χώρα **εντός επτά (7) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή και ανεξάρτητα από τον τρόπο υποβολής της**. Ο/Η αναφέροντας/ουσα ενημερώνεται για την παραλαβή της αναφοράς με κάθε πρόσφορο μέσο, αρκεί αυτή να αποδεικνύεται τηρουμένων πάντα των απαιτήσεων εμπιστευτικότητας και προστασίας των προσωπικών δεδομένων του Κεφαλαίου ΣΤ' του Ν. 4990/2022. Ο/Η Υ.Π.Π.Α. δεν υποχρεούται στην ενημέρωση παραλαβής της αναφοράς, όταν ελλείψει απαραίτητων στοιχείων επικοινωνίας του/της αναφέροντα/ουσας, η ενημέρωση αυτή καθίσταται αδύνατη.
- ≡ Στην περίπτωση **προφορικής αναφοράς**, το πρακτικό που συντάσσει ο/η Υ.Π.Π.Α., εφόσον υπογραφεί από τον/την αναφέροντα/ουσα επέχει θέση ενημέρωσης παραλαβής της αναφοράς. Σε

περίπτωση άρνησης του/της αναφέροντος/ουσας να υπογράψει το πρακτικό, γίνεται σχετική μνεία από τον συντάκτη του.

- ☰ Με την παραλαβή της αναφοράς, ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής της, ο Υ.Π.Π.Α. διασφαλίζει την εμπιστευτικότητα και την προστασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα του/της αναφέροντος/ουσας, καθώς και κάθε τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά, εμποδίζοντας την πρόσβαση σε αυτή από μη εξουσιοδοτημένα πρόσωπα, σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του Ν. 4990/2022.
- ☰ Σε περίπτωση που οποιοδήποτε τρίτο πρόσωπο, πέραν του/της/των Υ.Π.Π.Α. παραλάβει αναφορά, αυτό υποχρεούται να τη διαβιβάσει αμελλητί στον/στην/στους Υ.Π.Π.Α., χωρίς καμία τροποποίηση του περιεχομένου της ή αποκάλυψη πληροφοριών που μπορεί να οδηγήσουν σε ταυτοποίηση του Αναφέροντος ή τρίτου που κατονομάζεται στην αναφορά. Σε τυχόν τέτοια περίπτωση απαγορεύεται αυστηρά η τήρηση αντιγράφου της αναφοράς σε οποιαδήποτε μορφή.

7.2.2 Διαχείριση της αναφοράς

Με την παραλαβή της αναφοράς, ο/η Υ.Π.Π.Α. προβαίνει σε μία από τις κάτωθι ενέργειες:

- ☰ **διαβιβάζει** την αναφορά προς διερεύνηση **ψευδωνυμοποιημένη** και σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' του Ν. 4990/2024 περί εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων:
 - ο στα αρμόδια όργανα της ΔΥΠΕ Κρήτης, ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου που τηρεί
 - ο στους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς¹⁰, ενημερώνοντας σχετικά το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου που τηρεί
- ☰ **αρχειοθετεί** την αναφορά με απόφαση που κοινοποιείται στον/στην αναφέροντα/ουσα, εφόσον αυτό είναι εφικτό, όταν:
 - ο η αναφορά είναι εμφανώς παράλογη, αόριστη, ακατάληπτη ή επαναλαμβάνεται κατά τρόπο καταχρηστικό, όπως σε περίπτωση επανυποβολής του ίδιου περιεχομένου χωρίς την προσκόμιση νέων στοιχείων,
 - ο το περιεχόμενο της αναφοράς δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022. Αν η ανωτέρω αναφορά περιλαμβάνει εντούτοις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις για τις οποίες αρμοδιότητα έχει άλλο όργανο του φορέα ή/και άλλος δημόσιος φορέας, ο/η Υ.Π.Π.Α. υποχρεούται βάσει του άρθρου 4 του ΚΔΔ να τη διαβιβάσει στο αρμόδιο όργανο. Στην περίπτωση αυτή δεν υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς

¹⁰ Ενδεικτικά, τέτοιοι φορείς είναι ο Εισαγγελέας Οικονομικού Εγκλήματος και γενικότερα οι Εισαγγελικές Αρχές, η Εθνική Αρχή Διαφάνειας, η Επιτροπή Ανταγωνισμού, η Τράπεζα της Ελλάδος, η Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, η Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, η Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας, ο Ενιαίος Φορέας Ελέγχου Τροφίμων, ο Συνήγορος του Καταναλωτή, η Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, η Αρχή Καταπολέμησης της Νομιμοποίησης Εσόδων από Εγκληματικές Δραστηριότητες και της Χρηματοδότησης της Τρομοκρατίας και Ελέγχου των Δηλώσεων Περιουσιακής Κατάστασης, η Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων και η Γενική Διεύθυνση Δίωξης Οικονομικού Εγκλήματος.

- ο Δεν συντρέχουν σοβαρές ενδείξεις για παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022.

Σε περίπτωση προσκόμισης νέων στοιχείων για αναφορά που έχει ήδη αρχειοθετηθεί, ο/η/οι Υ.Π.Π.Α. ανασύρει/ουν την αρχειοθετηθείσα αναφορά και προβαίνει/ουν στις ενέργειες είτε της διαβίβασης προς διερεύνηση είτε της αρχειοθέτησης.

- ≡ Σε περίπτωση που από τα προσκομιζόμενα στοιχεία, ο/η Υ.Π.Π.Α. διαπιστώσει **ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως**, οφείλει να διαβιβάσει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον κατά τόπο αρμόδιο Εισαγγελέα ενημερώνοντας τον/την αναφέροντα/ουσα. Εφόσον η παραβίαση εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, η διαβίβαση γίνεται σύμφωνα με τις διατάξεις του Κεφαλαίου ΣΤ' αυτού σχετικά με την εμπιστευτικότητα και την προστασία των προσωπικών δεδομένων, ενώ παράλληλα υφίσταται η υποχρέωση παρακολούθησης της αναφοράς. Αν η παραβίαση δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022, αντίγραφο της αναφοράς διαβιβάζεται, χωρίς να υφίσταται πλέον η υποχρέωση παρακολούθησης.
- ≡ Στην περίπτωση που ο/η Υ.Π.Π.Α. παραλάβει αναφορά, στην οποία **διατυπώνονται αιτιάσεις κατά του ίδιου ή κατά οργάνου που είναι αρμόδιο για τη διερεύνηση αναφορών εντός της ΔΥΠΕ Κρήτης**, τότε περιορίζεται στην καταχώρισή της στο ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου που τηρεί και στη διαβίβασή της στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ως εξωτερικό δίαυλο αναφορών, ενημερώνοντας τον/την αναφέροντα/ουσα.
- ≡ Αναφορές, πρακτικά και πρακτικά μεταγραφής προφορικής αναφοράς αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμα και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον Ν. 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς.

7.2.3 Παρακολούθηση της αναφοράς

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων και υποχρεώσεών του/της, ο/η Υ.Π.Π.Α. διατηρεί επικοινωνία με τον/την αναφέροντα/ουσα και, εφόσον απαιτείται και είναι εφικτό, αναζητά περαιτέρω πληροφορίες ή/και στοιχεία από αυτόν/ήν. Ο/η Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί την υπόθεση της αναφοράς, επικοινωνώντας με το αρμόδιο όργανο της ΔΥΠΕ Κρήτης που έχει επιληφθεί της αναφοράς ή με τους αρμόδιους κατά περίπτωση φορείς προς τους οποίους έχει διαβιβαστεί η αναφορά.

Το αρμόδιο όργανο της ΔΥΠΕ Κρήτης ή ο αρμόδιος φορέας που έχει επιληφθεί της αναφοράς ενημερώνει έγκαιρα τον/την Υ.Π.Π.Α. για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται, προκειμένου ο/η τελευταίος/α να ενημερώσει τον/την αναφέροντα/ουσα μέσα σε εύλογο χρονικό διάστημα, το οποίο δεν υπερβαίνει τους τρεις (3) μήνες από τη βεβαίωση παραλαβής ή αν δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον/στην αναφέροντα/ουσα, τους τρεις (3) μήνες από το πέρας των επτά (7) εργάσιμων ημερών από την υποβολή της αναφοράς. Στην περίπτωση που δεν έχει αποσταλεί βεβαίωση στον/την αναφέροντα/ουσα, η ενημέρωση του προηγούμενου εδαφίου γίνεται με πρωτοβουλία του/της αναφέροντος/ουσας και με επίκληση του σχετικού αριθμού πρωτοκόλλου ή παραπομπή στο περιεχόμενο της αναφοράς.

8. Διαδικασία Υποβολής Εξωτερικών Αναφορών

Ο ορισμός Υ.Π.Π.Α. στη ΔΥΠΕ Κρήτης δεν αποκλείει την **απευθείας αναφορά** (εξωτερική αναφορά) στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας, όταν ο/η αναφέρων/ουσα εύλογα θεωρεί ότι η αναφορά του δεν μπορεί να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά από τον/την Υ.Π.Π.Α. ή υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων. Η εν λόγω αναφορά μπορεί να υποβληθεί εγγράφως ή ηλεκτρονικά μέσω των διαύλων αναφοράς που διαθέτει η Εθνική Αρχή Διαφάνειας και μπορούν να χρησιμοποιηθούν από πρόσωπα που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας Πολιτικής, ενδεικτικά μέσω email, ταχυδρομικά ή αυτοπροσώπως.

Ειδικότερα, η **εξωτερική αναφορά** (<https://extwhistle.aead.gr>) υποβάλλεται μέσω του διαδικτύου απευθείας στην ασφαλή ηλεκτρονική πλατφόρμα του εξωτερικού διαύλου (external whistleblowing platform) της Εθνικής Αρχής Διαφάνειας (ΕΑΔ) ως εξωτερικό δίαυλο αναφοράς από πρόσωπα και για περιστατικά που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022. Οι εξωτερικές αναφορές δύνανται, επίσης, να υποβληθούν στην ΕΑΔ ως εξωτερικό δίαυλο αναφοράς μέσω των ακόλουθων καναλιών:

- ≡ **Email:** στην ηλεκτρονική διεύθυνση external.whistle@aead.gr
- ≡ **Κλειστό φάκελο:** με την ένδειξη «Εξωτερικός Δίαυλος Whistleblowing» ή «Εξωτερική Αναφορά του Ν. 4990/2022» αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της ΕΑΔ (Λένορμαν 195 & Αμφιαράου, 10442, Αθήνα)
- ≡ **Προσωπική συνάντηση** με αρμόδιο Επιθεωρητή-Ελεγκτή κατόπιν αιτήματος στο external.whistle@aead.gr ή στην τηλεφωνική γραμμή 2132129900 (Δευτέρα - Παρασκευή 09:00 έως 14:00). Στην περίπτωση αυτή, η αναφορά θα ηχογραφηθεί.
- ≡ **Τηλεφωνική κλήση** στον αριθμό 2132129900 (Δευτέρα - Παρασκευή από 09:00 έως 14:00).

Πληροφορίες για την υποβολή αναφοράς στην ΕΑΔ είναι επίσης διαθέσιμες στην ιστοσελίδα της ΔΥΠΕ Κρήτης.

9. Εμπιστευτικότητα και επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα

Ο Ν. 4990/2022 προβλέπει αυστηρούς όρους για την εμπιστευτικότητα της ταυτότητας και την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των αναφερόντων και αναφερόμενων προσώπων. Πιο συγκεκριμένα, ο Ν. 4490/2022 επιβάλλει την μη αποκάλυψη από τους υπόχρεους φορείς και την ΕΑΔ δεδομένων και πληροφοριών που οδηγούν, άμεσα ή έμμεσα, στην ταυτοποίηση αναφέροντος προσώπου σε οποιονδήποτε τρίτο πέρα από τα εξουσιοδοτημένα μέλη του προσωπικού που είναι αρμόδια να λαμβάνουν, ή να παρακολουθούν τις αναφορές, εκτός αν συγκατατεθεί σχετικά ο/η αναφέρων/ουσα. Προς τον σκοπό αυτόν, η ΔΥΠΕ Κρήτης λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, όπως τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, κατά την παρακολούθηση της αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές.

Κατά παρέκκλιση των ανωτέρω, αποκαλύπτει στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών πραγματοποιούνται νομίμως, αφού προηγηθεί έγγραφη ενημέρωση του/της αναφέροντος/ουσας σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς του/της και λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων, εκτός αν η ενημέρωση αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες.



Μετά από την ενημέρωση, ο/η αναφέρων/ουσα δικαιούται να υποβάλει εγγράφως παρατηρήσεις προς την αρχή που προβαίνει στην αποκάλυψη, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανέναν. Εξαιρετικά, στην περίπτωση που δεν κρίνονται επαρκείς οι προβαλλόμενοι λόγοι των παρατηρήσεων, δεν εμποδίζεται η αποκάλυψη της ταυτότητας και των λοιπών εμπιστευτικών στοιχείων του/της αναφέροντος/ουσας.

Ομοίως προστατεύεται και η ταυτότητα των αναφερομένων προσώπων καθ' όλη τη διάρκεια ερευνών που κινήθηκαν από την αναφορά ή τη δημόσια αποκάλυψη. Επιπλέον, οι αναφερόμενοι έχουν πρόσβαση σε όλα τα ένδικα βοηθήματα και ένδικα μέσα και απολαμβάνουν τα δικαιώματα της δίκαιης δίκης και ιδίως, το δικαίωμα πραγματικής προσφυγής σε αμερόληπτο δικαστήριο, καθώς και το τεκμήριο αθωότητας και τα δικαιώματα υπεράσπισης, συμπεριλαμβανομένου του δικαιώματος ακρόασης και του δικαιώματος πρόσβασης στον φάκελό τους. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας καταλαμβάνει τον/την ΥΠΠΑ, τον/την Αναπληρωτή/τρια ΥΠΠΑ, τα πρόσωπα της ομάδας υποστήριξης ΥΠΠΑ και κάθε πρόσωπο που μετέχει με οποιονδήποτε τρόπο, άμεσα ή έμμεσα, στην έρευνα και τη διαχείριση της αναφοράς.

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά τη διαχείριση αναφορών για παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής υπόκειται στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») και του Ν. 4624/2019, καθώς και στις ακόλουθες ειδικότερες προβλέψεις του Ν. 4990/2022:

- ⌘ Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η υποχρέωση καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκών μέτρων για την παρακολούθησή τους.
- ⌘ Η ΔΥΠΕ Κρήτης αποτελεί τον υπεύθυνο επεξεργασίας για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται και τηρεί σε σχέση με τις υποβαλλόμενες αναφορές.
- ⌘ Τα δεδομένα, τα οποία τίθενται υπό επεξεργασία, είναι δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αναφορές, καθώς και δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας κατά την υποβολή, παρακολούθηση, διαχείριση και αρχειοθέτηση αναφορών, τις ενέργειες προστασίας των αναφερόντων/αναφερόμενων προσώπων και, γενικότερα, την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής.
- ⌘ Πηγές των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι τα αναφέροντα και τα αναφερόμενα πρόσωπα, τα πρόσωπα που συνέδραμαν τον/την αναφέροντα/ουσα στη διαδικασία υποβολής της αναφοράς, διαμεσολαβητές, μάρτυρες ή/και τρίτα εμπλεκόμενα μέρη από τα οποία συλλέγονται δεδομένα κατά την εκτέλεση ενεργειών διερεύνησης και παρακολούθησης.
- ⌘ Ως υπεύθυνος επεξεργασίας συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών επεξεργασίας. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προδήλως άσχετα με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς ή υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί. Έχει το δικαίωμα να τεκμηριώνει προφορικές αναφορές με την τήρηση πρακτικών.
- ⌘ Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον/την αναφερόμενο/η και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιποίνων.
- ⌘ Ως υπεύθυνος επεξεργασίας δύναται να μην ικανοποιεί τα δικαιώματα των αναφερόμενων και τρίτων προσώπων που κατονομάζονται στην αναφορά ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης,

υπό τον όρο ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών αυτών, ιδίως θέτοντας σχετικές προϋποθέσεις και ενημερώνοντας τα υποκείμενα για τους λόγους περιορισμού των δικαιωμάτων τους.

- ☰ Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν προβαίνει σε ανακοίνωση προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς του Ν. 499/2022 και ενημερώνει σχετικά την Α.Π.Δ.Π.Χ., η οποία μπορεί, αφού ερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται, να ζητήσει τη διενέργεια της ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης.
- ☰ Με βάση τις διατάξεις του ΓΚΠΔ, για τις δραστηριότητες επεξεργασίας που σχετίζονται με τα κανάλια και τη διαδικασία αναφορών, η ΔΥΠΕ Κρήτης οφείλει, μεταξύ άλλων να:
 - ο εκτελεί εκτίμηση αντικτύπου προστασίας προσωπικών δεδομένων λόγω του υψηλού κινδύνου αυτών για τα θεμελιώδη δικαιώματα των υποκειμένων των δεδομένων,
 - ο τηρεί τις υποχρεώσεις προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα από τον σχεδιασμό και εξ ορισμού ως προς τις πολιτικές / διαδικασίες και τα τεχνικά συστήματα για την υποβολή και διαχείριση αναφορών,
 - ο παρέχει στα υποκείμενα των δεδομένων, εφόσον επιτρέπεται σχετικά, την ενημέρωση των άρθρων 13-14 του ΓΚΠΔ,
 - ο λαμβάνει κατάλληλα οργανωτικά και τεχνικά μέτρα για την ασφάλεια και εμπιστευτικότητα των τηρούμενων αναφορών, φακέλων, δεδομένων και αρχείων,
 - ο επικαιροποιεί αντιστοίχως το αρχείο δραστηριοτήτων επεξεργασίας του άρθρου 30 του ΓΚΠΔ και, γενικώς, να τεκμηριώνει την συμμόρφωση με τον ΓΚΠΔ στο πλαίσιο της αρχής της λογοδοσίας.

10. Εκπαίδευση και Υποστήριξη

Προκειμένου για την επίτευξη του σκοπού της Πολιτικής, οι εργαζόμενοι της ΔΥΠΕ Κρήτης λαμβάνουν κατάλληλη ενημέρωση και εκπαίδευση σχετικά με τη αναφορά παραβιάσεων, διασφαλίζοντας ότι γνωρίζουν πλήρως τα δικαιώματα και τις υποχρεώσεις τους στο πλαίσιο της παρούσας Πολιτικής, καθώς και τις διαδικασίες της ΔΥΠΕ Κρήτης για την υποβολή και διερεύνηση αναφοράς. Προς αυτή την κατεύθυνση, η ΔΥΠΕ Κρήτης, σε συνεργασία με τον/την/τους ΥΠΠΑ αναπτύσσει εκπαιδευτικά προγράμματα επικεντρωμένα σε θέματα αναφοράς δυσλειτουργιών/σοβαρών παρατυπιών/παραβιάσεων νομοθεσίας προκειμένου να διασφαλίσει ότι η παρούσα Πολιτική γνωστοποιείται με κάθε πρόσφορο μέσο σε όλο το προσωπικό, ενισχύοντας την ευαισθητοποίηση και την επαγρύπνηση του προσωπικού.

Με ευθύνη της αρμόδιας διεύθυνσης (Διεύθυνση Ανάπτυξης Ανθρώπινου Δυναμικού), κατά την πρόσληψη, το προσωπικό ενημερώνεται για την παρούσα Πολιτική της ΔΥΠΕ Κρήτης σχετικά με την αναφορά παραβιάσεων ενωσιακού δικαίου (whistleblowing). Επιπλέον, ο/η ΥΠΠΑ παρέχει εμπιστευτική και αμερόληπτη καθοδήγηση και υποστήριξη στο προσωπικό της ΔΥΠΕ Κρήτης, προκειμένου να το βοηθήσει ιδιαίτερα σε περιπτώσεις που μέλος του προσωπικού αμφισβallest για το αν ορισμένα περιστατικά πρέπει να αναφερθούν σύμφωνα με τις διατάξεις της παρούσας Πολιτικής. Η καθοδήγηση του προσωπικού συμβάλλει επίσης στην αποφυγή υποβολής απερίσκεπτων αναφορών που θα μπορούσαν να είναι επιζήμιες για τα συμφέροντα και τη φήμη της ΔΥΠΕ Κρήτης.

Μέσω της Δ/σης Προγραμματισμού και Ανάπτυξης Πολιτικών Παροχής Υπηρεσιών Υγείας, η ΔΥΠΕ Κρήτης θα διασφαλίζει ότι η Πολιτική αυτή και κάθε αναθεώρησή της θα κοινοποιούνται σε όλα τα πρόσωπα που αφορά και το περιεχόμενό της θα αναρτάται στην αντίστοιχη ενότητα του ιστοτόπου της.

11. ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Α

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ (ΥΠΕ.Ε.01.01)



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ/ HELLENIC REPUBLIC
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΥΓΕΙΑΣ/ MINISTRY OF HEALTH
ΔΙΟΙΚΗΣΗ 7^{ΗΣ} ΥΓΕΙΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΣ ΚΡΗΤΗΣ
ADMINISTRATION OF THE 7TH HEALTHCARE REGION
OF CRETE (DYPE KRITIS)

Κωδ. Αρ/Doc. Ref: ΥΠΕ.Ε.01.01
Έκδοση/version: 1.0/14-1-2025
Αρ. πρωτ. ΥΠΠΑ/ ΕΜΠ /
Reference No:

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΕΣΩΤΕΡΙΚΗΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ Ν. 4990/2022 WHISTLEBLOWING REPORT

ΜΕΡΟΣ Α: ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΛΩΝ ΠΡΟΣΩΠΟ (ΑΝΑΦΕΡΩΝ/ΟΥΣΑ)¹
PART A: COMPLETED BY THE REPORTING PERSON (WHISTLEBLOWER)

Η καταγγελία είναι: <i>The whistleblowing is:</i>	☐ Επώνυμη (συμπληρώστε τα στοιχεία σας παρακάτω) Named (complete your personal details below)	☐ Ανώνυμη/Anonymous
Με την καταγγελία επισυνάπτονται σχετικά έγγραφα; <i>Are relevant documents attached to the whistleblowing?</i>	☐ ΝΑΙ/YES	☐ ΟΧΙ/NO
Όνοματεπώνυμο/Name:		
Ηλεκτρονική Διεύθυνση/email:	Τηλέφωνο/Phone:	
Μονάδα-Τμήμα/Unit-Department:	Σχέση με ΥΠΕ/Relation to DYPE Kritis:	

ΜΕΡΟΣ Β: ΕΡΓΑΣΙΑΚΟ ΠΛΑΙΣΙΟ
PART B: WORK FRAMEWORK

Αποκτήσατε πληροφορίες σχετικά με τα καταγγελλόμενα εντός του εργασιακού σας πλαισίου;

Ως εργασιακό πλαίσιο νοούνται τρέχουσες, παλαιότερες ή προσδοκώμενες εργασιακές δραστηριότητες, ανεξαρτήτως της φύσης των εν λόγω δραστηριοτήτων, μέσω των οποίων αποκτήσατε πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις του Ν. 4990/2022, ως ισχύει.

Did you obtain information regarding the reported allegations within the context of your work framework?
The term "work framework" refers to current, past, or anticipated work-related activities, regardless of the nature of these activities, through which you acquired information about violations of Law 4990/2022, as in force.

☐ ΝΑΙ/YES

☐ ΟΧΙ/NO

¹ Η έγγραφη αναφορά υποβάλλεται αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της ΔΥΠΕ Κρήτης με τους ακόλουθους τρόπους:

- **Email:** στην ηλεκτρονική διεύθυνση whistleblowing@hc-crete.gr
- **Με κλειστό φάκελο:** ο φάκελος πρέπει να φέρει την ένδειξη «Υπόψη ΥΠΠΑ» ή «Εσωτερική αναφορά του Ν. 4990/2022» ή άλλη ένδειξη που να υποδηλώνει ότι η αναφορά εμπίπτει στις διατάξεις του Ν. 4990/2022 με υποβολή του αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικά στην έδρα της ΔΥΠΕ Κρήτης (3ο χλμ Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών, Εσταυρωμένος, Ηράκλειο, ΤΚ 71500, ΤΘ 1285, 3ος όροφος)

The written report is submitted in person or by post to the headquarters of the 7th Healthcare Region of Crete (DYPE Kritis) using the following ways:

- **Email:** to the email address whistleblowing@hc-crete.gr
- **By sealed envelope:** The envelope must be marked with the indication "Attention: YPPA" or "Internal report under Law 4990/2022" or another indication that demonstrates the report falls within the provisions of Law 4990/2022. It can be submitted in person or by post to the headquarters of DYPE Kritis (3rd km of Heraklion-Moires National Road, Estavromenos, Heraklion, Postal Code 71500, P.O. Box 1285, 3rd floor).

Αποκτήσατε τις πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις ως/ Did you obtain the information regarding violations as:	☐ Υπάλληλος, καθώς και εργαζόμενος με οποιοδήποτε είδους σχέση εργασίας ή απασχόληση, τρέχουσα, παλαιότερη (π.χ. συνταξιούχος) ή επικείμενη (π.χ. διαδικασία πρόσληψης/σύναψης σύμβασης) <i>Employee, as well as worker under any type of employment or work relationship, whether current, past (e.g., retiree) or forthcoming (e.g., in the process of recruitment/contract negotiation)</i> ☐ Μη μισθωτός, αυτοαπασχολούμενος, σύμβουλος ή εργαζόμενος κατ' οίκον <i>Non-salaried individual, self-employed person, consultant or home-based worker</i> ☐ Μέτοχος ή πρόσωπο που ανήκει στο διοικητικό, διαχειριστικό ή εποπτικό όργανο μιας επιχείρησης <i>Shareholder or person belonging to the administrative, managerial, or supervisory body of a company</i> ☐ Εθελοντής και αμειβόμενος ή μη αμειβόμενος ασκούμενος <i>Volunteer or paid/unpaid trainee</i> ☐ Εργαζόμενος υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αναδόχων, υπεργολάβων και προμηθευτών <i>Worker under the supervision and guidelines of contractors, subcontractors or suppliers</i> ☐ Άλλο/Other
ΜΕΡΟΣ Γ: ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ ΑΝΑΦΟΡΑΣ PART C: SUBJECT OF WHISTLEBLOWING	
Ποιο από τα παρακάτω περιγράφει καλύτερα το αντικείμενο της αναφοράς σας; Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μία επιλογές. Which of the following best describes the subject of your report? You can choose more than one option.	☐ Δημόσιες συμβάσεις <i>Public contracts</i> ☐ Χρηματοπιστωτικές υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές <i>Financial services, products, and markets</i> ☐ Ασφάλεια και συμμόρφωση των προϊόντων <i>Product safety and compliance</i> ☐ Ασφάλεια των μεταφορών <i>Safety of transportations</i> ☐ Προστασία του περιβάλλοντος <i>Protection of the environment</i> ☐ Προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια <i>Radiation protection and nuclear safety</i> ☐ Ασφάλεια των τροφίμων και των ζωοτροφών/υγεία και καλή μεταχείριση των ζώων <i>Food and animal feed safety/animal health and welfare</i> ☐ Δημόσια υγεία <i>Public health</i> ☐ Προστασία των καταναλωτών <i>Protection of the consumers</i> ☐ Προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα/ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών <i>Privacy and data protection/network and information security</i> ☐ Οικονομικά συμφέροντα της Ένωσης/Εσωτερική Αγορά/κρατικές ενισχύσεις/φορολογία εταιριών <i>Economic interests of the Union/Internal Market/State aid/ Corporate taxation</i> ☐ Παραβίαση εσωτερικού δικαίου σχετικά με αδικήματα δωροδοκίας και εμπορίας επιρροής <i>Violation of domestic law relating to bribery and trading in influence offences</i> ☐ Δεν είμαι βέβαιος/I am not sure

Παρακαλώ προσδιορίστε εν συντομία την αναφερόμενη πράξη ή/και τις διατάξεις οι οποίες θεωρείτε ότι παραβιάζονται, εφόσον τις γνωρίζετε/Please briefly identify the act in question and/or the provisions that you believe are being violated, if you are aware of them:

Παρακαλούμε όπως η αναφορά σας είναι συγκεκριμένη, περιγραφική και περιεκτική. Αν ο χώρος για την περιγραφή της αναφοράς δεν είναι επαρκής, να επισυνάπτεται επιπρόσθετη σελίδα.

Please note that the whistleblowing is accurate, descriptive and comprehensive. If the space for the description of the whistleblowing is not sufficient, please attach an additional page.

! Σημαντική ενημέρωση/Important notice

Στην περίπτωση που η αναφορά σας δεν εμπίπτει σε καμία από τις παραπάνω επιλογές, οι οποίες αποτελούν το πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 (ΦΕΚ 210/Α/2022), αλλά προκύπτουν ενδείξεις τέλεσης αξιόποινης πράξης που διώκεται αυτεπαγγέλτως, τότε η αναφορά σας διαβιβάζεται στις αρμόδιες εισαγγελικές αρχές με παράλληλη σχετική ενημέρωσή σας.

In case that your report does not fall under any of the above options, which constitute the scope of application of Law 4990/2022 (Government Gazette 210/A/2022), but there are indications of a criminal act being committed that is prosecuted ex officio, then your report will be forwarded to the competent prosecution authorities, with you being informed accordingly.

☐ Έλαβα γνώση/I acknowledge notice

**ΜΕΡΟΣ Δ: ΛΕΠΤΟΜΕΡΕΙΕΣ ΑΝΑΦΟΡΑΣ
PART D: DETAILS OF WHISTLEBLOWING**

Έχετε υποβάλει στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας ή σε άλλο φορέα/αρχή κάποια καταγγελία/αναφορά για την ίδια υπόθεση; /Have you submitted a complaint/report regarding the same case to the National Transparency Authority or any other body/authority?

☐ ΝΑΙ/YES

☐ ΟΧΙ/NO

Αν ναι, σε ποιον φορέα/αρχή;/If yes, to which body/authority?

Μπορείτε να επιλέξετε περισσότερες από μια επιλογές./You may choose more than one option.

☐ Προϊστάμενο/ Supervisor	☐ Στη Διοίκηση της 7 ^{ης} ΥΠΕ Κρήτης/ Manager of DYPE Kritis	☐ Σωματείο/επαγγελματική ομάδα/ Union/professional group
☐ Δικαστική Αρχή/ Judicial Authority	☐ Εποπτική Αρχή/ Supervisory Authority	☐ Συνήγορο του Πολίτη/ Ombudsman
☐ Εθνική Αρχή Διαφάνειας/ National Transparency Authority	☐ Αστυνομία ή άλλο όργανο επιβολής του νόμου/ Police or other law enforcement authority	☐ Δημοσιογράφος ή Μ.Μ.Ε./ Journalist or media outlet
☐ Άλλο/ Other	☐ Προτιμώ να μην απαντήσω/ I prefer not to answer	

Πότε συνέβη το περιστατικό;/When did the incident happen?

☐ Προσδιορίστε ημερομηνία/Define the date	
☐ Τρέχον έτος/This year	☐ Πριν από 1-2 έτη/Before 1-2 years
☐ Πριν από 3-5 έτη/Before 3-5 years	☐ Πάνω από 5 έτη/Over 5 years
☐ Δεν θυμάμαι	

Προκαλείται οικονομική ζημία στο δημόσιο/στη ΔΥΠΕ Κρήτης από το περιστατικό;

Does the incident cause financial damage to the public/DYPE Kritis?

☐ ΝΑΙ/YES☐ ΟΧΙ/NO☐ ΔΕ ΓΝΩΡΙΖΩ/I DO NOT KNOW

Παραθέστε τα φυσικά πρόσωπα που εμπλέκονται στην υπόθεση/List the individuals involved in the case:

--

Παραθέστε άλλους Φορείς που ενδεχομένως εμπλέκονται στην υπόθεση/List other entities that may be involved in the case:

--

Παρακαλούμε περιγράψτε αναλυτικά το περιστατικό (ελεύθερο κείμενο έως 5.000 χαρακτήρες)

Please describe the incident in detail (free text up to 5,000 characters):

Η τεκμηριωμένη περιγραφή του περιστατικού διευκολύνει σημαντικά τη διερεύνηση της αναφοράς.

A well-documented description of the incident significantly facilitates the investigation of the report.

--

--

Ημερομηνία/Date: _____

Υπογραφή/Sign: _____

(σε περίπτωση επώνυμης αναφοράς)
(in case of named whistleblowing)

ΜΕΡΟΣ Ε: ΣΥΜΠΛΗΡΩΝΕΤΑΙ ΑΠΟ ΤΟΝ ΥΠΕΥΘΥΝΟ ΠΑΡΑΛΑΒΗΣ ΚΑΙ ΠΑΡΑΚΟΛΟΥΘΗΣΗΣ ΤΟΥ ΦΟΡΕΑ
PART E: TO BE COMPLETED BY THE PERSON RESPONSIBLE FOR RECEIPT AND MONITORING OF REPORT

Ημερομηνία παραλαβής: <i>Date of receipt:</i>	Αρμόδιος Υπεύθυνος Παρακολούθησης και Παραλαβής Αναφοράς: <i>Person Responsible for the receipt and monitoring of the report:</i>
Σχόλια: <i>Comments:</i>	

ΜΕΡΟΣ ΣΤ: ΕΝΗΜΕΡΩΣΗ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΠΡΟΣΩΠΙΚΟΥ ΧΑΡΑΚΤΗΡΑ
PART F: INFORMATION ABOUT THE PROCESSING OF PERSONAL DATA

Η επεξεργασία προσωπικών δεδομένων κατά τη διαχείριση αναφορών για παραβιάσεις του ενωσιακού δικαίου στο πλαίσιο της Πολιτικής της ΔΥΠΕ Κρήτης υπόκειται στις διατάξεις του Κανονισμού (ΕΕ) 2016/679 («ΓΚΠΔ») και του Ν. 4624/2019, καθώς και στις ακόλουθες ειδικότερες προβλέψεις του Ν. 4990/2022. / *The processing of personal data in the context of managing reports of violations of Union law under the Policy of the Healthcare Region of Crete is subject to the provisions of Regulation (EU) 2016/679 ("GDPR") and Law 4624/2019, as well as the specific provisions of Law 4990/2022.*

Νομική βάση της επεξεργασίας είναι η υποχρέωση καθιέρωσης διαύλων αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους. / *The legal basis for the processing is the obligation to establish reporting channels and take the necessary measures for their monitoring.*

Η ΔΥΠΕ Κρήτης αποτελεί τον **υπεύθυνο επεξεργασίας** για τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που επεξεργάζεται και τηρεί σε σχέση με τις υποβαλλόμενες αναφορές. Για κάθε επεξεργασία προσωπικών δεδομένων που διενεργείται στο πλαίσιο της χρήσης των διαθέσιμων καναλιών αναφοράς που χρησιμοποιεί η ΔΥΠΕ Κρήτης στο πλαίσιο της Πολιτικής προστασίας προσώπων που αναφέρουν παραβιάσεις Ενωσιακού Δικαίου (Whistleblowing) του Ν. 4990/2022, Υπεύθυνος Επεξεργασίας είναι η Διοίκηση της 7^{ης} Υγειονομικής Περιφέρειας Κρήτης, 3^ο χλμ Εθνικής Οδού Ηρακλείου-Μοιρών, Εσταυρωμένος, Τ.Κ. 71500, Ηράκλειο, Τηλ: 2813404400, email: info@hc-crete.gr. / *The Healthcare Region of Crete serves as the Data Controller for the personal data it processes and maintains in relation to submitted reports. For any processing of personal data carried out within the framework of using the available reporting channels implemented by the Healthcare Region of Crete under its Policy for the protection of individuals reporting violations of Union law (Whistleblowing) pursuant to Law 4990/2022, the Data Controller is the Administration of the 7th Health Region of Crete, located at 3rd km Heraklion-Moires National Road, Estavromenos, P.C. 71500, Heraklion, Tel: +30 2813404400, email: info@hc-crete.gr.*

Τα **δεδομένα**, τα οποία τίθενται υπό επεξεργασία, είναι δεδομένα που περιλαμβάνονται στις αναφορές, καθώς και δεδομένα που τυγχάνουν επεξεργασίας κατά την υποβολή, παρακολούθηση, διαχείριση και αρχειοθέτηση αναφορών, τις ενέργειες προστασίας των αναφερόντων/αναφερόμενων προσώπων και, γενικότερα, την εφαρμογή της παρούσας Πολιτικής. / *The data subject to processing includes the data contained in the reports, as well as data processed during the submission, monitoring, management, and archiving of reports, actions for the protection of reporting/reported persons, and, more broadly, the implementation of this Policy.*

Πηγές των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα είναι τα αναφέροντα και τα αναφερόμενα πρόσωπα, τα πρόσωπα που συνέδραμαν τον/την αναφέροντα/ουσα στη διαδικασία υποβολής της αναφοράς, διαμεσολαβητές, μάρτυρες ή/και τρίτα εμπλεκόμενα μέρη από τα οποία συλλέγονται δεδομένα κατά την εκτέλεση ενεργειών διερεύνησης και παρακολούθησης. / *The sources of personal data are the reporting and reported persons, individuals who assisted the reporting person in the submission process, intermediaries, witnesses, and/or other third parties from whom data is collected during the execution of investigative and monitoring actions.*

Η ΔΥΠΕ Κρήτης, ως υπεύθυνος επεξεργασίας: / *The Healthcare Region of Crete, as the Data Controller:*

- συλλέγει τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που είναι απαραίτητα αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών επεξεργασίας. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα προδήλως άσχετα με τον χειρισμό συγκεκριμένης αναφοράς ή υπερβολικά, δεν συλλέγονται, ή αν έχουν συλλεγεί τυχαία διαγράφονται αμελλητί. Έχει το δικαίωμα να τεκμηριώνει προφορικές αναφορές με την τήρηση πρακτικών. Όσον αφορά δεδομένα ειδικών κατηγοριών που ενδέχεται να υποβάλετε με την αναφορά σας ή που μπορεί να προκύψουν κατά τη διερεύνηση ή/και παρακολούθησή της, η επεξεργασία αυτών διενεργείται στη βάση που παρέχουν τα άρθρα 9 παρ. 2ζ' και 10 του Γ.Κ.Π.Δ. Το σχετικό καθήκον απορρέει από τα άρθρα 11 & 12 του Ν. 4990/2022. / *collects only the personal data that is strictly necessary and appropriate for achieving the purposes of processing. Personal data that is clearly irrelevant to the handling of a specific report or excessive is not collected or, if accidentally collected, is promptly deleted. The Healthcare Region has the right to document verbal reports by keeping written records. Regarding special categories of personal data that you may submit with your report or that may arise during its investigation and/or monitoring, their processing is conducted based on Articles 9(2)(g) and 10 of the GDPR. This obligation stems from Articles 11 and 12 of Law 4990/2022.*
- δεν παρέχει σχετική ενημέρωση για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων στον/την αναφερόμενο/η και σε κάθε τρίτο πρόσωπο υπό την ιδιότητά του ως υποκειμένου των δεδομένων που κατονομάζεται στην αναφορά ή τα προσωπικά δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης για όσο χρονικό διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για τον σκοπό της πρόληψης και της αντιμετώπισης προσπαθειών παρεμπόδισης της αναφοράς, παρακώλυσης, ματαίωσης ή καθυστέρησης των μέτρων παρακολούθησης, ιδίως όσον αφορά στις έρευνες, ή προσπαθειών ταυτοποίησης των αναφερόντων, καθώς και για την προστασία τους έναντι αντιπαιών. / *does not provide information regarding the processing of personal data to the reported individual or any third party identified in the report*

as a data subject, or for personal data resulting from monitoring measures, for as long as necessary and where deemed essential for the purpose of preventing and addressing attempts to obstruct the report, hinder, nullify, or delay monitoring measures, particularly in relation to investigations, attempts to identify the reporting persons, or to ensure their protection against retaliation.

- δύνανται να μην ικανοποιεί τα δικαιώματα των αναφερόμενων και τρίτων προσώπων που κατονομάζονται στην αναφορά ή προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης, υπό τον όρο ότι λαμβάνει όλα τα αναγκαία τεχνικά και οργανωτικά μέτρα για την προστασία των δικαιωμάτων και των ελευθεριών αυτών, ιδίως θέτοντας σχετικές προϋποθέσεις και ενημερώνοντας τα υποκείμενα για τους λόγους περιορισμού των δικαιωμάτων τους. / *may choose not to fulfill the rights of the reported individuals and third parties named in the report or identified through monitoring measures, provided that all necessary technical and organizational measures are taken to safeguard their rights and freedoms. This includes establishing relevant conditions and informing the data subjects of the reasons for the restriction of their rights.*
- μπορεί να μοιραστεί τα δεδομένα σας με άλλα τρίτα μέρη (δημόσιες αρχές, δικαστήρια, εισαγγελίες κ.λπ.), όταν επιβάλλεται από την υποχρέωση συμμόρφωσής της με το εφαρμοστέο νομικό πλαίσιο. Πιο συγκεκριμένα, ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων δικαιούται να αποκαλύψει τα προσωπικά σας δεδομένα σε τρίτους φορείς, αρχές ή πρόσωπα, μόνο στις περιπτώσεις που απαιτείται από το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών αρμόδιων αρχών ή στο πλαίσιο δικαστικών διαδικασιών και εφόσον αυτή είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών του Ν. 4990/2022 ή για τη διασφάλιση των υπέρτερων δικαιωμάτων του αναφερόμενου. Αποκαλύψεις γίνονται αφού προηγηθεί σχετική έγγραφη ενημέρωσής σας σχετικά με τους λόγους αποκάλυψης της ταυτότητάς σας και λουτών εμπιστευτικών πληροφοριών, εκτός αν η ενημέρωσή σας υπονομεύει τις έρευνες ή τις δικαστικές διαδικασίες. Μετά την ενημέρωση, έχετε το δικαίωμα να υποβάλετε εγγράφως παρατηρήσεις προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων, οι οποίες δεν γνωστοποιούνται σε κανένα. Ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας Δεδομένων τις αξιολογεί και στην περίπτωση που κρίνει ότι οι προβαλλόμενοι λόγοι δεν είναι επαρκείς, δύνανται να προχωρήσει σε αποκάλυψη της ταυτότητάς σας και των λουτών εμπιστευτικών στοιχείων. Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά δεδομένα γίνεται στο μέτρο του εκάστοτε αναγκαίου για την επίτευξη του επιδιωκόμενου σκοπού. Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα μπορεί να γνωστοποιούνται επίσης σε τρίτους κατόπιν αιτήσεως και με τη συγκατάθεσή σας, τηρουμένων των διατάξεων του Κεφαλαίου ΣΤ' του Ν. 4990/2022. Σε περίπτωση δε αναρμοδιότητας της ΔΥΠΕ Κρήτης, η αναφορά θα διαβιβάζεται στα αρμόδια κατά περίπτωση εθνικά ή ενωσιακά όργανα, εντός εύλογου χρονικού διαστήματος και με ασφαλή τρόπο, ενημερώνοντάς σας σχετικά, σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην δυνάμει του άρθρου 24 παρ. 5 του Ν. 4990/2022 απόφαση του Υπουργού Δικαιοσύνης. / *Your data may be shared with other third parties (public authorities, courts, prosecutors, etc.) when required by the obligation to comply with the applicable legal framework. Specifically, the Data Controller is entitled to disclose your personal data to third parties, authorities, or individuals only in cases required by Union or national law, within the context of investigations by competent authorities or judicial proceedings, and when necessary to serve the purposes of Law 4990/2022 or to safeguard the superior rights of the data subject. Disclosures are made after you have been duly informed in writing about the reasons for disclosing your identity and other confidential information, unless such notification undermines investigations or judicial proceedings. After being informed, you have the right to submit written observations to the Data Controller, which will not be disclosed to anyone. The Data Controller will evaluate these observations and, if deemed insufficient, may proceed with the disclosure of your identity and other confidential information. Any access to personal data is limited to what is necessary to achieve the intended purpose. Personal data may also be disclosed to third parties upon request and with your consent, in accordance with the provisions of Chapter VI of Law 4990/2022. In the event of the incompetence of the Crete Regional Health Authority, the report will be forwarded to the competent national or Union bodies within a reasonable time and in a secure manner, informing you accordingly, in accordance with the provisions of Article 24, paragraph 5 of Law 4990/2022, as decided by the Minister of Justice.*
- εφαρμόζει τα εύλογα και κατάλληλα μέτρα ασφαλείας για την προστασία των προσωπικών δεδομένων από την απώλεια, την κατάχρηση και την αλλοίωσή τους, εξασφαλίζοντας το απαιτούμενο επίπεδο ασφάλειας ανάλογο με τους κινδύνους που υφίστανται λόγω της επεξεργασίας και της φύσης των προσωπικών δεδομένων υπό επεξεργασία, σύμφωνα με τις ισχύουσες πολιτικές και διαδικασίες. Διαθέτει δε κατάλληλα πρότυπα ασφαλείας για την προστασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα που διατηρεί. / *It implements reasonable and appropriate security measures to protect personal data from loss, misuse, and alteration, ensuring the required level of security commensurate with the risks posed by the processing and the nature of the personal data being processed, in accordance with applicable policies and procedures. It also maintains appropriate security standards for the protection of the personal data it holds.*

Σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, ο υπεύθυνος επεξεργασίας δεν προβαίνει σε ανακοίνωση προς το υποκείμενο των δεδομένων, εφόσον αυτή μπορεί να αποβεί επιζήμια για τους επιδιωκόμενους σκοπούς του Ν. 4990/2022 και ενημερώνει σχετικά την Α.Π.Δ.Π.Χ., η οποία μπορεί, αφού ερευνήσει τη συνδρομή των λόγων που επικαλείται, να ζητήσει τη διενέργεια της ανακοίνωσης, εφόσον κρίνει ότι δεν πληρούνται οι προϋποθέσεις για την παράλειψη της ανακοίνωσης. / *In the event of a personal data breach, the Data Controller does not notify the data subject if such notification could be detrimental to the purposes pursued by Law 4990/2022. Instead, the Data Controller informs the Hellenic Data Protection Authority (HDPA), which*

may, after investigating the reasons cited, request the notification if it determines that the conditions for omitting the notification are not met.

Τα δεδομένα που υποβάλλονται σε επεξεργασία για τη διαχείριση της αναφοράς θα αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμα και να τηρηθούν οι απαιτήσεις που επιβάλλονται από τον Ν. 4990/2022, το ενωσιακό ή εθνικό δίκαιο και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της αναφοράς σε βάρος του αναφερομένου, του αναφέροντος ή τρίτων προσώπων. Έτσι, η χρονική περίοδος κατά την οποία ο Υπεύθυνος Επεξεργασίας τηρεί τα δεδομένα, εξαρτάται από τις συνέπειες που προκύπτουν από τις παρεχόμενες πληροφορίες και από το είδος των ενεργειών που έχουν κινηθεί, εάν πρόκειται για την υπόθεση, λαμβάνοντας υπόψη τις πληροφορίες αυτές. / *The data processed for the management of the report will be stored for a reasonable and necessary period to ensure they are retrievable and to comply with the requirements imposed by Law 4990/2022, Union or national law, and in any case until the completion of any investigation or judicial process initiated as a result of the report against the data subject, the reporter, or third parties. Thus, the period during which the Data Controller retains the data depends on the consequences arising from the provided information and the type of actions initiated, if applicable, taking into account this information.*

Σύμφωνα με τη νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων, μπορούν να ασκηθούν τα κάτωθι δικαιώματα προς τον Υπεύθυνο Επεξεργασίας Δεδομένων: / *According to data protection legislation, the following rights can be exercised towards the Data Controller:*

- Το δικαίωμα της πρόσβασης: (άρθρο 15 Γ.Κ.Π.Δ.). / *The right of access: (Article 15 GDPR)*
- Το δικαίωμα για διόρθωση: (άρθρο 16 Γ.Κ.Π.Δ.). / *The right to rectification: (Article 16 GDPR)*.
- Το δικαίωμα της διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»): (άρθρο 17 Γ.Κ.Π.Δ.). Το εν λόγω αίτημα δύναται να μην ικανοποιηθεί σε ορισμένες περιπτώσεις που αναφέρονται στις εφαρμοστέες διατάξεις, περιλαμβανομένων περιπτώσεων όπου η επεξεργασία είναι απαραίτητη για την τήρηση νομικής υποχρέωσης του Υπευθύνου Επεξεργασίας Δεδομένων βάσει του ενωσιακού ή του εθνικού δικαίου ή/και την εκπλήρωση καθήκοντος προς το δημόσιο συμφέρον. / *The right to erasure ("right to be forgotten"): (Article 17 GDPR). This request may not be fulfilled in certain cases specified in the applicable provisions, including instances where processing is necessary for the Data Controller to comply with a legal obligation under Union or national law and/or to perform a task carried out in the public interest.*
- Το δικαίωμα στον περιορισμό της επεξεργασίας: (άρθρα 18, 19 Γ.Κ.Π.Δ.). / *The right to restriction of processing: (Articles 18, 19 GDPR).*
- Το δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων: (άρθρο 20 Γ.Κ.Π.Δ.). / *The right to data portability: (Article 20 GDPR).*
- Το δικαίωμα εναντίωσης στην επεξεργασία: (άρθρο 21 Γ.Κ.Π.Δ.). Εάν, ωστόσο, υπάρχουν επιτακτικοί και νόμιμοι λόγοι που επιβάλλουν την επεξεργασία και υπερσχύουν των δικαιωμάτων και συμφερόντων, ο υπεύθυνος επεξεργασίας μπορεί να αρνηθεί την άσκηση του εν λόγω δικαιώματος. / *The right to object to processing: (Article 21 GDPR). However, if there are compelling and legitimate grounds for the processing that override the rights and interests, the Data Controller may refuse to exercise this right.*

Για την άσκηση των παραπάνω δικαιωμάτων ή για οποιονδήποτε άλλο λόγο σχετικά με την επεξεργασία δεδομένων που διενεργεί η ΔΥΠΕ Κρήτης και περιλαμβάνεται στην παρούσα ενημέρωση, μπορείτε να επικοινωνήσετε στη διεύθυνση ηλεκτρονικής αλληλογραφίας dpo@hc-crete.gr ή στην ταχυδρομική διεύθυνση της ΔΥΠΕ Κρήτης, σημειώνοντας στον φάκελο «Για τον Υπεύθυνο Προστασίας Δεδομένων». Σε περίπτωση που θεωρηθεί ότι δεν ικανοποιήθηκε επαρκώς το αίτημα και τίγεται κατά οποιονδήποτε τρόπο η προστασία των προσωπικών δεδομένων των υποκειμένων, μπορεί να υποβληθεί ηλεκτρονικά καταγγελία στην Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα στην ηλεκτρονική διεύθυνση https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi. Αναλυτικές οδηγίες υποβολής καταγγελίας παρέχονται στην ιστοσελίδα της Αρχής (www.dpa.gr). / *To exercise the above rights or for any other reason related to the data processing conducted by the Healthcare Region of Crete (ΔΥΠΕ Κρήτης) as outlined in this notice, you can contact the Data Protection Officer at the email address dpo@hc-crete.gr or by postal mail to the address of the Healthcare Region of Crete, noting "For the Data Protection Officer" on the envelope. If it is considered that the request has not been adequately satisfied and the protection of the personal data of the subjects is affected in any way, a complaint can be submitted electronically to the Hellenic Data Protection Authority at the email address https://www.dpa.gr/el/polites/katagelia_stin_arxi. Detailed instructions for submitting a complaint are provided on the Authority's website (www.dpa.gr).*